

PATVIRTINTA
STONAIČIŲ SOCIALINĖS GLOBOS NAMŲ DIREKTORIAUS
2025 M. GRUODŽIO 10 D. ĮSAKYMU NR. V-52

STONAIČIŲ SOCIALINĖS GLOBOS NAMŲ ATITIKTIES SOCIALINĖS GLOBOS NORMOMS ĮSIVERTINIMAS

(pagal Senyvo amžiaus asmenų ir suaugusių asmenų su negalia ilgalaikės (trumpalaikės) socialinės globos normas)
2025 m. gruodžio mėn. 8 d.

Atliekant Stonaičių socialinės globos namų veiklos įsivertinimą, buvo pasirinkta įvertinti įstaigos veiklą 2 aspektais: įvertinti kaip globos namų veikla atitinka formaliuosius teisės aktų reikalavimus bei atlikti gyventojų ir darbuotojų apklausas. Šio vertinimo pagrindu pasirinktas dokumentas, reglamentuojantis minimalius/bazinius reikalavimus ir apimantis visas globos namų veiklos sritis – Socialinės globos normos ir jų 4 priedas. Atitikties globos normoms rezultatai pateikiami laikantis normų struktūros, vertinant kaip įstaigos veikla tam tikrais kriterijais atitinka konkrečios normos charakteristiką, t.y. aprašant kokias procedūras, veiksmus atlieka įstaiga, aprašant kriterijus, kuriais remiantis galima daryti išvadą, kad įstaiga užtikrina normoje keliamus reikalavimus. Jei veikla atitinka normos reikalavimus, trumpai aprašoma kaip pasiekiami šie reikalavimai ir žymima „ATITINKA“. Jei veikla neatitinka ar iš dalies neatitinka normos reikalavimų, paryškintu šriftu aprašoma neatitikimo esmė ir žymima „NEATITINKA“.

Vertinimo formos pabaigoje pateikiamos numatomos priemonės, kuriomis bus šalinami nustatyti neatitikimai, kokie dokumentai rengiami/koreguojami, kaip bus tobulinamos procedūros ar paslaugos.

Gyventojų ir darbuotojų apklauskos buvo vykdomos anketavimo metodu, jose pateikiant uždarus klausimus-teiginius su galimais 3 atsakymų variantais: „TAIP“, „NE“, „NEŽINAU“. Viso buvo apklausta 87 globos namų gyventojai ir 45 darbuotojai. Darbuotojų apklausa buvo vykdoma anonimiškai, gyventojų – iš dalies anonimiškai – priklausomai nuo sveikatos būklės, anketas padėjo pildyti darbuotojai. Apklauskos rezultatai įvardinami prie atitinkamos normos aprašymo pasviruoju šriftu.

Įsivertinimą organizavo ir koordinavo vyriausioji socialinė darbuotoja Vilma Norvaišienė.

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	ATITINKA/NEATITINKA Įstaigos veiklos apibūdinimas pagal Normos charakteristiką;
----------	-------------------------	---	--

I sritis. Paslaugų paskyrimas, planavimas ir asmens apgyvendinimas			
1.	Užtikrinamas asmens socialinės globos tikslinguma	1.1. Socialinės globos namuose, stacionarinėse ilgalaikės priežiūros įstaigose, grupinio gyvenimo namuose ir bendro gyvenimo namuose (toliau visi kartu šiame priede – socialinės globos įstaiga) kaupiamoje informacijoje apie asmenį (toliau – asmens byla) yra įrašai ir dokumentai apie savivaldybės administracijos sprendimą skirti asmeniui ilgalaikę (trumpalaikę) socialinę	ATITINKA. 1.1. socialinės globos namuose yra kaupiama informacija apie asmenį, asmens byloje yra socialinių paslaugų teikimo ir finansavimo sutartys, dvišalės sutartys ir kiti socialinės globos normose reglamentuojami dokumentai, o jų turinys atitinka

<p>s, paremtas išsamiau ir visapusišku asmens poreikių vertinimu</p>	<p>globą socialinės globos įstaigoje, socialinių paslaugų teikimo ir finansavimo sutartį (toliau – sutartis), kurie sudaryti vadovaujantis socialinės apsaugos ir darbo ministro tvirtinamu asmens (šeimoms) socialinių paslaugų poreikio nustatymo, skyrimo ir organizavimo tvarkos aprašu. Jei socialinė globa pradėta teikti ne savivaldybės administracijos sprendimu, asmens byloje yra įrašai ir dokumentai apie socialinės globos įstaigoje atliktą asmens socialinės globos poreikio vertinimą ir sudarytą sutartį (asmens socialinės globos poreikio vertinimo ir sutarties kopijos), kurioje ir (ar) jos prieduose turi būti nurodytas socialinių paslaugų gavėjo vardas, pavardė, gimimo data, gyvenamosios vietos adresas, kontaktinė informacija (telefono ryšio numeris ir (arba) elektroninio pašto adresas), jeigu asmuo turi globėją, rūpintoją, aprūpintoją, nurodomas šių asmenų vardas, pavardė, nuolatinės gyvenamosios vietos adresas, kontaktinė informacija (telefono ryšio numeris ir (arba) elektroninio pašto adresas), taip pat socialines paslaugas teikiančios socialinių paslaugų įstaigos pavadinimas, kontaktinė informacija (telefono ryšio numeris ir elektroninio pašto adresas), socialinių paslaugų teikimo tvarka, sąlygos, sutarties sudarymo terminas, socialinių paslaugų įstaigos ir paslaugos gavėjo teisės bei pareigos (atsakomybės), paslaugų teikimo laikas (nurodant savaitės dienas, kada bus teikiamos paslaugos), asmens duomenų tvarkymo tvarka, sutarties nutraukimo tvarka, trukmė (valandos arba dienos) ir dažnumas, apmokėjimo už teikiamas socialines paslaugas tvarka.</p> <p>1.2. Socialinės globos įstaigoje apgyvendinami asmenys, turintys pirmines ambulatorines asmens sveikatos priežiūros paslaugas teikiančio gydytojo (šeimoms gydytojo) arba gydančio gydytojo išduotą išrašą iš medicininių dokumentų (F027/a ar E027), nuo kurio išdavimo iki asmens apgyvendinimo globos įstaigoje negali būti praėję daugiau kaip 3 mėnesiai, įrodantį, kad asmuo neserga ūmiomis infekcinėmis ligomis ir kad jam nedideliu mastu psichozė, išskyrus atvejus, kai socialinės globos įstaigoje apgyvendinami suaugę asmenys su negalia ir senyvo amžiaus asmenys, atvykę iš užsienio valstybės (-ių), kurią (-ias) ištiko humanitarinė krizė, kaip ji apibrėžta Lietuvos Respublikos asmenų perkėlimo į Lietuvos Respubliką įstatyme (toliau šiame papunktyje – šie asmenys). Šie asmenys pirmines ambulatorines asmens sveikatos priežiūros paslaugas teikiančio gydytojo arba gydančio gydytojo išduotą išrašą iš medicininių dokumentų (F027/a ar E027) gali pateikti per 1 mėnesį nuo jų apgyvendinimo socialinės globos įstaigoje dienos. Šiame papunktyje minimas asmeniui išduotas išrašas iš medicininių dokumentų saugomas asmens byloje. Šie asmenys, jei, apgyvendinant juos socialinės globos įstaigoje, kyla įtarimas, kad jie serga ūmiomis infekcinėmis ligomis (turi ūmiai infekcijai būdingų požymių), o</p>	<p>globos normose nurodytą privalomų pildyti duomenų turinį.</p> <p>ATITINKA. 1.2. Apgyvendinant asmenį Globos namuose yra pateikiamas išrašas iš medicininių dokumentų (F027/a ar E027), įrodantis, kad asmuo neserga ūmiomis infekcinėmis ligomis ir, kad jam nedideliu mastu psichozė. Nuo išrašo išdavimo iki asmens apgyvendinimo Globos namuose neturi būti praėję daugiau kaip 3 mėn.</p>
--	---	--

		<p>išrašas iš medicininių dokumentų, kuriame nurodyta, kad asmuo neserga ūmiomis infekcinėmis ligomis, nepateikiamas, socialinės globos įstaigoje apgyvendinami atskirai nuo kitų asmenų ir nedelsiant socialinės globos įstaigos nustatyta tvarka konsultuojamasi su jų šeimos gydytojais dėl sveikatos priežiūros paslaugų jiems parinkimo bei dėl atskiro apgyvendinimo pabaigos.</p> <p>1.3. Siekiant užtikrinti grupiniuose gyvenimo namuose gyvenančių asmenų teises ir teisėtus interesus, grupinio gyvenimo namuose gali gyventi ir šių asmenų nepilnamečiai vaikai, jei tai neprieštaruoja geriausiems vaikų interesams. Grupinio gyvenimo namai užtikrina kartu su asmeniu su negalia apgyvendinto nepilnamečio vaiko poreikių tenkinimą. Jei grupinio gyvenimo namai teikia šiam nepilnamečiam vaikui ilgalaikę (trumpalaikę) socialinę globą, ji turi atitikti likusių be tėvų globos vaikų, socialinę riziką patiriančių vaikų, vaikų su negalia ilgalaikės (trumpalaikės) socialinės globos normose nustatytus vaiko įgalinimo, ugdymo, konkrečių paslaugų poreikio nustatymo ir individualaus socialinės globos plano sudarymo reikalavimus. Šiuo atveju licencija teikti institucinę socialinę globą (ilgalaikę, trumpalaikę) vaikams socialinės globos įstaigoje nereikalinga.</p>	<p>ATITINKA 1.3. Globos namų gyvenantys asmenys neturi nepilnamečių vaikų. Situacijai pasikeitus, atsiradus poreikiui kartu su paslaugų gavėju apgyvendinti jo nepilnametį (-čius) vaiką (-us), įstaiga dėtų visas pastangas, kad patenkinti šį poreikį.</p>
2.	<p>Asmeniui pagal įvertintus poreikius sudaromas individualus socialinės globos planas (toliau – ISGP)</p>	<p>2.1. ISGP rengia socialinės globos įstaigos specialistai, esant poreikiui, dalyvauja ir socialiniai darbuotojai ir (ar) savivaldybės administracijos valstybės tarnautojai ar darbuotojai, atitinkantys Socialinių paslaugų įstatymo 26 straipsnio 6 dalyje nustatytus reikalavimus ir savivaldybės institucijos mero nustatyta tvarka paskirti vertinti senyvo amžiaus asmenų ar asmenų su negalia (šeimų) socialinių paslaugų poreikį (toliau – savivaldybės socialiniai darbuotojai), kiti reikalingi specialistai. Visa tai yra užfiksuota asmens ISGP ar kituose asmens byloje pridedamuose dokumentuose, nurodant ISGP sudaryme dalyvavusių asmenų vardus, pavardes bei atstovaujамų institucijų pavadinimus.</p> <p>2.2. Sudarant ISPG yra įvertinti visi asmens sveikatos, laisvalaikio organizavimo, socialinių įgūdžių ugdymo, palaikymo, specialieji ir kiti poreikiai, atsižvelgiant į asmens gebėjimus, gabumus, silpnąsias savybes, situaciją šeimoje, socialinę riziką, negalią, ypatumus, susijusius su amžiumi, branda, etnine kilme, kalba, religija, lytimi, rasine priklausomybe ir kita, taip pat įvertinta: asmens savarankiškumo, savitarnos, asmeninės higienos</p>	<p>ATITINKA 2.1. Socialinės globos namuose kiekvienam paslaugų gavėjui kasmet yra rengiamas ISGP, jį rengia įstaigos specialistai (socialiniai darbuotojai, užimtumo specialistai, BP slaugytojai ir kt.), esant poreikiui, dalyvauja ir socialiniai darbuotojai ir (ar) savivaldybės administracijos valstybės tarnautojai ar darbuotojai, atitinkantys Socialinių paslaugų įstatymo 26 straipsnio 6 dalyje nustatytus reikalavimus ir savivaldybės institucijos mero nustatyta tvarka paskirti vertinti senyvo amžiaus asmenų ar asmenų su negalia (šeimų) socialinių paslaugų poreikį (toliau – savivaldybės socialiniai darbuotojai), kiti reikalingi specialistai. Visa tai yra užfiksuota asmens ISGP.</p> <p>ATITINKA 2.2. Sudarant ISPG yra įvertinti visi asmens sveikatos, laisvalaikio organizavimo, socialinių įgūdžių ugdymo, palaikymo, specialieji ir kiti poreikiai, atsižvelgiant į asmens gebėjimus, gabumus, silpnąsias savybes, situaciją šeimoje, socialinę riziką, negalią, ypatumus, susijusius su amžiumi, branda, etnine kilme,</p>

	<p>įgūdžiai, elgesio, bendravimo, valgymo, miego, namų režimo įpročiai, individualūs poreikiai, interesai, pomėgiai, padidėjusio ar neįprasto jautrumo tam tikriems garsams, lytėjimui, kvapams, drabužiams, maisto sudėčiai, skoniui, skausmui, temperatūrai buvimas, kita svarbi asmens, jo globėjo, rūpintojo, kitų šeimos narių ar artimųjų giminaičių pateikta informacija, reikalinga tinkamai suteikti paslaugas, pagalbą. Vertinant asmens konkrečių paslaugų, pagalbos poreikius ISGP detalčiai aprašomos sritys, kuriose jis yra labiau savarankiškas, kur ir kokios konkrečios pagalbos jam reikia.</p> <p>2.3. Socialinės globos įstaigoje, vertinant asmens poreikius, kad būtų tinkamai sudarytas ISGP, dalyvauja visi reikalingi specialistai, pats asmuo ar, esant poreikiui, asmens globėjas, rūpintojas, kiti šeimos nariai ar artimieji giminaičiai ir visa tai yra užfiksuota asmens byloje pridedamuose dokumentuose, nurodant dalyvavusių asmenų vardus, pavardes ir atstovaujama įstaigų pavadinimus ar ryšį su asmeniu.</p> <p>2.4. ISGP, socialinės globos įstaigos nustatyta tvarka ir vadovaujantis asmens duomenų apsaugos reikalavimais, nurodoma informacija apie asmenį (vardas, pavardė, asmens kodas, jei neturi asmens kodo – gimimo data), šeimą (šeiminė padėtis), informacija iš pirminės ambulatorinės asmens sveikatos priežiūros paslaugas teikiančio gydytojo apie asmens sveikatos būklę (diagnozės, paskirti medikamentai ir pan., gydytojo vardas, pavardė, atstovaujančios sveikatos priežiūros įstaigos pavadinimas) ir informacija apie socialinės globos įstaigoje įvertintus asmens poreikius konkrečioms paslaugoms, pagalbai (personalo (taip pat ir ne įstaigoje dirbančio) teikiančio paslaugas ar pagalbą vardai, pavardės, pareigos). ISGP numatyta, kokiomis priemonėmis bus siekiama socialinės globos uždavinių įgyvendinimo, detalizuotos paslaugos (socialinės, sveikatos priežiūros, psichologinės ir kt.), kurios asmeniui teikiamos ar organizuojamos, rašomos žymos apie periodiškai vykdomą ISGP peržiūrą (kokie buvo pokyčiai, koks rezultatas pasiektas, kokie numatomi tolesni veiksmai, kad būtų pasiekti užsibrėžti tikslai ir uždaviniai, trumpas ISGP įgyvendinimo proceso aprašymas ir kita). ISGP yra kiekvieno asmens byloje.</p> <p>2.5. ISGP sudarymo laikas priklauso nuo asmens gebėjimų prisitaikyti prie aplinkos, naujų aplinkybių, turimų psichologinių asmens savybių ir kt. Esant poreikiui, atvykusiam į socialinės globos įstaigą asmeniui dėl sudėtingos adaptacijos ne ilgiau kaip vienam pusmečiui gali būti sudaromas preliminarus ISGP, kuris ne vėliau kaip po pusmečio nuo asmens atvykimo į socialinės globos įstaigą turi būti peržiūrimas. ISGP (įskaitant ir preliminarų) senyvo</p>	<p>kalba, religija, lytimi, rasine priklausomybe ir kita, taip pat įvertinta: asmens savarankiškumo, savitarnos, asmeninės higienos įgūdžiai, elgesio, bendravimo, valgymo, miego, namų režimo įpročiai, individualūs poreikiai, interesai, pomėgiai, padidėjusio ar neįprasto jautrumo tam tikriems garsams, lytėjimui, kvapams, drabužiams, maisto sudėčiai, skoniui, skausmui buvimas, kita svarbi informacija.</p> <p>ATITINKA 2.3. Globos namuose vertinant asmens poreikius dalyvauja visi reikalingi specialistai (socialiniai darbuotojai, užimtumo specialistai, sveikatos priežiūros specialistai ir kt.), pats asmuo ar, esant poreikiui, asmens globėjas, rūpintojas, kiti šeimos nariai ar artimieji giminaičiai ir visa tai yra užfiksuota asmens byloje pridedamuose dokumentuose</p> <p>ATITINKA 2.4. Kiekvienam asmeniui yra sudarytas ISGP, kuriame pateikta detali informacija apie asmenį, jo socialinius ryšius, šeimą, informacija iš pirminės ambulatorinės asmens sveikatos priežiūros paslaugas teikiančio gydytojo apie asmens sveikatos būklę, įskaitant diagnozę, paskirtus medikamentus ir kt. bei informacija apie socialinės globos įstaigoje įvertintus asmens poreikius. ISGP numatyta, kokiomis priemonėmis bus siekiama socialinės globos uždavinių įgyvendinimo, detalizuotos paslaugos. Kiekvienai metais yra vykdoma ISGP peržiūra: aprašomi pasiekti rezultatai, numatomi tolesni veiksmai ir kt.</p> <p>ATITINKA 2.5. ISGP sudarymo laikas priklauso nuo asmens gebėjimų prisitaikyti prie aplinkos, naujų aplinkybių, turimų psichologinių asmens savybių. ISGP sudaromas ne vėliau kaip per 1.5 mėnesio nuo asmens atvykimo į socialinės globos įstaigą dienos.</p>
--	--	---

		<p>amžiaus asmeniui sudaromas ne vėliau kaip per 1 mėnesį, asmeniui su negalia (taip pat ir turinčiam sunkią negalią) – ne vėliau kaip per 1,5 mėnesio nuo asmens atvykimo į socialinės globos įstaigą dienos.</p> <p>2.6. Pagal galimybes yra užtikrintas paties asmens ar jo globėjo, rūpintojo, kitų šeimos narių ar artimųjų giminaičių dalyvavimas sudarant, peržiūrint ir tikslinant ISGP. Į jų nuomonę kiek įmanoma yra atsižvelgta, žymos apie tai užfiksuotos ISGP (nurodomi asmenų vardai, pavardės ir ryšys su asmeniu).</p> <p>2.7. Asmeniui su negalia pagal įvertintus poreikius ISGP yra numatytos priemonės, užtikrinančios asmens specialiųjų poreikių tenkinimą.</p>	<p>2.6. ATITINKA Sudarant, peržiūrint ir tikslinant ISGP, pagal galimybes yra užtikrintas paties asmens ar jo globėjo, rūpintojo, kitų artimųjų giminaičių ar šeimos narių dalyvavimas.</p>
3.	<p>Asmeniui teikiamų paslaugų efektyvumas užtikrinamas periodiškai peržiūrint ir patikslinant ISGP</p>	<p>3.1. Užtikrinta, kad ISGP yra peržiūrimas ir tikslinamas ne rečiau kaip 1 kartą per 1 metus, o atsiradus naujoms, su asmens sveikatos būkle ar naujais asmens poreikiais bei įgūdžiais susijusioms aplinkybėms, iškart po šių aplinkybių atsiradimo.</p> <p>3.2. Peržiūrėtame ir patikslintame ISGP yra pateikti ir įvertinti socialinės globos teikimo laikotarpiu pasiekti rezultatai, įvertinti asmens paslaugų poreikių pokyčiai bei numatytos naujos priemonės, susijusios su šių poreikių tenkinimu.</p> <p>3.3. Užtikrinta, kad socialinės globos įstaiga, planuodama ir teikdama socialinę globą asmeniui, nuolat palaiko ryšį su asmens globėju, rūpintoju, o esant poreikiui, su kitais šeimos nariais ar artimaisiais giminaičiais, jiems pageidaujant, socialinės globos įstaigos nustatyta tvarka pateikia informaciją apie ISGP sudarymo, peržiūrėjimo ir vykdymo eigą, jei tai neprieštaruja asmens interesams ir asmens duomenų apsaugos reikalavimams.</p>	<p>ATITINKA 3.1. Užtikrinta, kad ISGP yra peržiūrimas ir tikslinamas ne rečiau kaip 1 kartą per metus, o atsiradus naujoms, su asmens sveikatos būkle ar naujais asmens poreikiais bei įgūdžiais susijusioms aplinkybėms, iškart po šių aplinkybių atsiradimo.</p> <p>ATITINKA 3.2. Peržiūrėtame ir patikslintame ISGP yra pateikti ir įvertinti socialinės globos teikimo laikotarpiu pasiekti rezultatai, įvertinti asmens paslaugų poreikių pokyčiai bei numatytos naujos priemonės, susijusios su šių poreikių tenkinimu.</p> <p>ATITINKA.3.3. Užtikrinta, kad socialinės globos įstaiga, planuodama ir teikdama socialinę globą asmeniui, nuolat palaiko ryšį su asmens globėju, rūpintoju, o esant poreikiui, su kitais šeimos nariais ar artimaisiais giminaičiais.</p>
II sritis. Asmens gerovės užtikrinimas teikiant socialinę globą			
4.	<p>Teikiant socialinę globą siekiama užtikrinti asmens geriausią interesą</p>	<p>4.1. Užtikrinta asmens teisė pasirinkti asmens sveikatos priežiūros įstaigą ar gydytoją, vadovaujantis asmens sveikatos priežiūrą reglamentuojančiais teisės aktais. Tai yra užfiksuota ISGP ar kituose asmens byloje pridedamuose dokumentuose. Tais atvejais, kai asmuo į socialinės globos įstaigą ilgalaikiai socialinei globai atvyksta iš kitos savivaldybės, siekiant užtikrinti tinkamą sveikatos priežiūros paslaugų organizavimą, socialinės globos įstaiga ir asmuo (jo globėjas, rūpintojas) prieš asmeniui apsigyvenant socialinės globos įstaigoje, susitaria, kad asmuo registruosis (jį registruos globėjas, rūpintojas)</p>	<p>ATITINKA. 4.1. Visi globos namų gyventojai sveikatos paslaugoms gauti prirašyti artimiausioje sveikatos priežiūros įstaigoje - Plungės sveikatos centre.</p>

	<p>asmens sveikatos priežiūros įstaigoje, kuri pasirinkta arčiausiai socialinės globos įstaigos (asmens gyvenamosios) vietos arba yra patogiausiai pasiekiamą.</p> <p>4.2. Asmeniui užtikrintas aprūpinimo techninės pagalbos priemonėmis paslaugų organizavimas laiku, vadovaujantis šių paslaugų teikimą reglamentuojančiais teisės aktais. Asmenys aprūpinami visomis reikalingomis jų poreikius atitinkančiomis techninės pagalbos priemonėmis. Įstaigoje yra kiekvienam asmeniui pakankamas kokybiškų, tinkamų naudoti techninės pagalbos priemonių kiekis. Prilaukimo diržai, liemenės naudojami tais atvejais, kai siekiama išvengti asmens susižalojimo ar iškritimo iš lovos, vežimėlio, kėdės ir pan. Lovoje naudojamos priemonės turi netrukdyti asmeniui keisti kūno padėtį (apsiversti, atsistoti). Asmeniui reikalingos techninės pagalbos priemonės, jų kiekis ir įsigijimo data nurodomi asmens byloje. Asmuo laiku, per 2 mėnesius nuo techninės pagalbos priemonių poreikio nustatymo, aprūpinamas jomis, išskyrus atvejį, kai dėl objektyvių priežasčių (pvz., jei techninės pagalbos priemonės turi būti specialiai gaminamos ar kt.) nėra galimybės jų parūpinti per nustatytą laikotarpį.</p> <p>4.3. Socialinės globos įstaigos asmeniui pagal poreikius organizuoja sveikatos priežiūros paslaugas. Asmeniui su negalia, senyvo amžiaus asmeniui, gyvenančiam stacionarinėse ilgalaikės priežiūros įstaigose, slaugos paslaugos privalo būti teikiamos pačioje įstaigoje.</p> <p>4.4. Asmeniui užtikrinta, kad, teikiant socialinę globą ir iškilus problemoms, susijusioms su asmens sveikatos būklės pasikeitimais, saugumu ar kitomis aplinkybėmis, apie tai socialinės globos įstaigos nustatyta tvarka nedelsiant informuojami asmens globėjas, rūpintojas, esant poreikiui ir galimybėms, – kiti šeimos nariai ar artimieji giminaičiai.</p> <p>4.5. Medikamentai gaunami, saugomi ir vartojami pagal reikalavimus, kuriuos nustato teisės aktai bei socialinės globos įstaigos darbo tvarkos taisyklės, kiti socialinės globos įstaigos veiklą reglamentuojantys dokumentai. Socialinės globos įstaigos sveikatos priežiūros ar kiti už sveikatos priežiūros organizavimą atsakingi specialistai žino medikamentų užsakymo, priėmimo, saugojimo, vartojimo, nurašymo bei netinkamų vartoti medikamentų sunaikinimo tvarką. Už medikamentų gavimą, saugojimą globos įstaigoje yra paskirtas atsakingas asmuo.</p>	<p>ATITINKA. 4.2. Visi gyventojai techninės pagalbos priemonėmis aprūpinami pagal poreikį, bendradarbiaujant su savivaldybės Socialinės paramos skyriumi.</p> <p>Globos namuose 37 gyventojai turi suteiktas funkcinės lovas, apie 20 gyventojų turi neįgaliojo vežimėlius. <i><u>Apklausa: 82% apklaustų gyventojų atsakė, kad globos namuose jie pakankamai aprūpinami techninėmis pagalbos priemonėmis</u></i></p> <p>ATITINKA 4.3. Globos namuose teikiamos slaugos paslaugos. Globos namai turi licenciją teikti antrines ambulatorines sveikatos priežiūros (psichiatrijos) ir slaugos, gydomojo masažo paslaugas bei licenciją teikti odontologines paslaugas. Pagal poreikį kitas sveikatos priežiūros paslaugas globos namai organizuoja įvairiose sveikatos priežiūros įstaigose.</p> <p>ATITINKA.4.4. Su artimaisiais nuolat palaikomas ryšys, informuojama apie asmens būklę, išvykimus gydytis į stacionarias gydymo įstaigas ir kt.</p> <p>ATITINKA. 4.5. Medikamentai gaunami, saugomi ir vartojami pagal reikalavimus, kuriuos nustato teisės aktai ir Globos namų tvarkų aprašai. Globos namuose už medikamentų saugojimą paskirtas atsakingas asmuo – vyriausioji slaugytoja.</p> <p>ATITINKA 4.6. Užtikrinta asmens apsauga nuo smurto,</p>
--	---	--

		<p>4.6. Užtikrinta asmens apsauga nuo smurto, išnaudojimo, diskriminacijos, prievartos, įžeidinėjimų dėl savo rasės, religijos, negalios, socialinės padėties, pilietybės, sveikatos būklės, asmeninių savybių ir kita. Siekiant užtikrinti asmens saugumą, visi nelaimingi įvykiai, susiję su asmens sveikatos būklės pasikeitimais ar asmens teisių pažeidimais, socialinės globos įstaigos nustatyta tvarka registruojami, analizuojamos juos sukėlusios priežastys bei priimami sprendimai, kaip jų išvengti ateityje.</p>	<p>išnaudojimo, diskriminacijos, prievartos, įžeidinėjimų. Visi nepageidaujami įvykiai yra registruojami, analizuojamos juos sukėlusios priežastys, numatomi prevencijos veiksmai. Bendrų darbuotojų susirinkimų metu analizuojamos įvykius sukėlusios priežastys, priimami atitinkami sprendimai. Ypatingas dėmesys skiriamas prevencinėms priemonėms.</p>
5.	<p>Mirštančiajam užtikrinama kvalifikuota priežiūra ir dvasinė pagalba</p>	<p>5.1. Asmeniui užtikrinta galimybė išreikšti savo valią dėl jo asmeninio turto, dokumentų tvarkymo, laidojimo ir su laidojimu susijusių reikalų tvarkymo. Asmeniui, laikantis asmens duomenų apsaugos reikalavimų, garantuotas ir vidaus veiklos dokumentais reglamentuotas globos įstaigos tarpininkavimas, kad būtų sutvarkyti šie reikalai. Jeigu asmuo neturi artimųjų, galinčių jį palaidoti, ar nėra išreiškęs savo valios dėl laidojimo ir su laidojimu susijusių reikalų tvarkymo, asmeniui mirus, laidojimą ir su laidojimu susijusių reikalų tvarkymą organizuoja socialinės globos įstaiga. Jeigu asmuo nėra išreiškęs savo valios dėl jo asmeninio turto, dokumentų tvarkymo, jie tvarkomi vadovaujantis teisės aktais, reguliuojančiais asmenų turtinius santykius ir dokumentų tvarkymą asmeniui mirus.</p> <p>5.2. Mirštančiajam socialinės globos įstaiga garantuoja jo dvasinių, socialinių, psichologinių, fizinių, religinių reikmių tenkinimą, užtikrindama privatumą ir orumą, teisės aktų nustatyta tvarka organizuoja paliatyviąją slaugą.</p> <p>5.3. Socialinės globos įstaiga, asmeniui pageidaujant, organizuoja religinių patarnavimų bei sielovados pagalbos teikimą.</p> <p>5.4. Užtikrinta, kad mirštančiajam, esant galimybei, pagalba suteikiama gyvenamajame kambaryje, bet kartu nepažeidžiant kitų kartu gyvenančių asmenų privatumo bei orumo.</p>	<p>ATITINKA. 5.1. Asmeniui užtikrinta galimybė išreikšti savo valią dėl jo asmeninio turto, dokumentų tvarkymo, laidojimo ir su laidojimu susijusių reikalų tvarkymo. Jeigu asmuo nėra išreiškęs savo valios dėl jo asmeninio turto, dokumentų tvarkymo, jie tvarkomi vadovaujantis teisės aktais, reguliuojančiais asmenų turtinius santykius ir dokumentų tvarkymą, asmeniui mirus.</p> <p>ATITINKA. 5.2. Įstaigoje užtikrinamas mirštančiojo dvasinių, socialinių psichologinių reikmių tenkinimas, privatumas ir orumas. Esant poreikiui organizuojama paliatyvi slauga globos namuose ar sveikatos priežiūros įstaigose.</p> <p>ATITINKA. 5.3. Gyventojams užtikrinamos sielovados paslaugos ir religinių reikmių tenkinimas. Visiems pageidaujantiems gyventojams sudaromos galimybės lankytis bažnyčioje Plungėje. Negalintiems lankytis bažnyčioje religinės paslaugos organizuojamos globos namuose – kas mėnesį organizuojamos mišios, reguliariai atvyksta kunigas.</p> <p>ATITINKA. 5.4. Mirštančiajam pagalba pagal galimybes teikiama jo kambaryje, esant poreikiui naudojama širma, siekiant nepažeisti kartu gyvenančių asmenų orumo. Pagal gyventojų ar artimųjų</p>

		<p>5.5. Asmuo žino, kad sunkios ligos atveju ar jam mirštant socialinės globos įstaiga socialinės globos įstaigos nustatyta tvarka nedelsdama informuos apie jo būklę globėją (rūpintoją), šeimos narius, o esant poreikiui ir galimybėms, ir kitus artimuosius giminaičius bei sudarys sąlygas jiems būti prie mirštančiojo (jei asmuo taip pageidauja ar iš anksto pageidavo). Asmens byloje pridedamuose dokumentuose yra užfiksuoti asmeniui artimų žmonių vardai, pavardės, nuolatinės gyvenamosios vietos adresai, telefono ryšio numeriai, tarpusavio ryšys.</p>	<p>pageidavimą mirštančiajam gali būti suteikiamas atskiras kambarys.</p> <p>ATITINKA. 5.5. Gyventojų pageidavimų mirties atveju formoje yra nurodomi kontaktiniai asmenys, kurie turėtų būti informuoti gyventojų sunkios ligos atveju ar jam mirštant. Artimieji visuomet informuojami apie pasikeitusią gyventojų sveikatos būklę ir sudaromos galimybės jį lankyti.</p>
III sritis. Įvairiapusių asmens poreikių užtikrinimas, asmens įgalinimas			
6.	<p>Asmeniui sudaroma galimybė gauti socialinę globą, atitinkančią jo poreikius ir savarankiškumo lygį</p>	<p>6.1. Asmens kasdieninis gyvenimas ir veikla organizuojami lanksčiai, siekiant suderinti asmens pageidavimus, pomėgius ir socialinės globos įstaigos galimybes. Socialinės globos įstaigoje dirbantys darbuotojai turi teigiamą požiūrį į asmenų užimtumo, laisvalaikio praleidimo, pomėgių realizavimo ir pan. pasirinkimą.</p> <p>6.2. Darbingo amžiaus asmeniui, atsižvelgiant į jo savarankiškumo lygį ir galimybes, stiprinama motyvacija ir siūlomos priemonės, įgalinančios asmenį integruotis į visuomenės gyvenimą.</p> <p>6.3. Asmuo pagal savo gebėjimus ir galimybes yra įtraukiamas į visų sprendimų, susijusių su jo gyvenimu socialinės globos įstaigoje, priėmimą. Asmeniui su negalia (išskyrus slaugomus asmenis) sudaromos sąlygos, įgalinančios asmenį viską, kas įmanoma, atlikti pačiam bei užtikrinti, kad jam būtų prieinamos bendruomenėje teikiamos paslaugos, kuriomis jis pageidauja naudotis.</p> <p>6.4. Asmens kasdieninė veikla organizuota ir buitinės paslaugos teikiamos taip, kad palaikytų, skatintų ir motyvuotų asmenį būti kuo savarankiškesnį –</p>	<p>ATITINKA. 6.1. Įstaigoje sudaromos galimybės gyventojams pasirinkti veiklas pagal pomėgius ir pageidavimus, atsižvelgiant į įstaigos galimybes. Kiekvienam gyventojui priklausomai nuo ISGP numatytų priemonių sudaromas „Užimtumo veiklos planas“.</p> <p><u>Apklausa: 85% apklaustų gyventojų atsakė, kad yra skatinami užsiimti veikla pagal pomėgius</u></p> <p>ATITINKA. 6.2. Visos užimtumo ir kitos veiklos globos namuose siūlomos atsižvelgiant į asmens savarankiškumo lygį. Užimtumo veiklos: siuvimas, siuvinėjimas, mezgimas, nėrimas, audimas ant tinklelio arba kartono, popieriaus plastika (darbas su popieriaus mase, popierinės dekoracijos, karpinukai), išmaniųjų technologijų pritaikymas (fotografavimas telefonu, atitinkamų programų naudojimas piešimui ir spalvinimui), piešimo užsiėmimai (tapymas, grafika, mozaika), maisto gaminimas, kapinių ir aplinkos tvarkymas.</p> <p>ATITINKA. 6.3. Priklausomai nuo gyventojų galimybių, jie maksimaliai įtraukiami į kasdienes ruošos darbus (kambarių, aplinkos tvarkymas ir t.t.).</p>

	<p>gamintis maistą savo reikmėms, tvarkytis gyvenamąjį kambarį ir kita. Asmeniui užtikrinta pagalba atliekant buitines, savitvarkos, saviraiškos funkcijas ir asmuo aprūpintas priemonėmis, padedančiomis lavinti bei palaikyti asmens dėl sveikatos būklės neturimus ar prarastus įgūdžius.</p> <p>6.5. Asmuo (globėjas, rūpintojas) ir socialinės globos įstaiga kartu sprendžia klausimus, kaip asmeniui užtikrinti techninės pagalbos, protezinės ir ortopedinės technikos priemonių įsigijimą (akinių, dantų protezų, klausos aparatų ir kita). Dalyvavusių asmenų vardai, pavardės ir informacija apie reikalingą techniką užfiksuota asmens ISGP įrašuose.</p> <p>6.6. Suaugusiam darbingo amžiaus asmeniui su negalia socialinė globa teikiama padedant ugdyti socialinius įgūdžius ir stiprinant motyvaciją įveikti iškilusias socialines problemas. Organizuojama pagalba, suderinta su švietimo, ugdymo, sveikatos priežiūros, profesinio orientavimo ir profesijos įsigijimo ar persikvalifikavimo priemonėmis, galinčiomis užtikrinti jo integraciją į darbo rinką bei stiprinančiomis asmens pasitikėjimą savimi bei motyvaciją palikti socialinės globos namus ir pradėti savarankišką (iš dalies savarankišką) gyvenimą bendruomenėje, gaunant joje reikiamas bendruomenines paslaugas. Žymos apie teikiamą pagalbą ir taikomas priemones, kurios gali asmeniui padėti integruotis į darbo rinką bei stiprina asmens pasitikėjimą savimi bei motyvuoja palikti socialinės globos namus ir pradėti savarankišką gyvenimą, yra užfiksuotos asmens ISGP ar kituose asmens byloje prideduose dokumentuose, nurodant pagalbos teikime dalyvaujančių asmenų vardus, pavardes, įstaigų pavadinimus.</p> <p>6.7. Socialinės globos įstaiga asmeniui pagal poreikius užtikrina galimybes skaityti spaudos leidinius, knygas ar kitokiu būdu gauti jį dominančią informaciją.</p> <p>6.8. Asmeniui, kuris dėl sveikatos būklės neturi ar yra praradęs kalbos ar kitus bendravimo gebėjimus, socialinės globos įstaigoje yra taikomos alternatyvios komunikacijos priemonės (gestų kalba, Brailio raštas ir kita). Socialinės globos įstaigoje dirbantis personalas turi žinių bendravimo su senyvo amžiaus asmenimis ar asmenimis su negalia klausimais (tarp jų ir alternatyvių komunikacijos priemonių taikymo klausimais) ir nuolat jas tobulina.</p>	<p>ATITINKA. 6.4. Gyventojai gali savarankiškai ar su darbuotojų pagalba gamintis maistą ir užkandžius, šiam tikslui yra įrengtos 4 virtuvėlės. Gyventojai savarankiškai ir, jei reikia su darbuotojų pagalba tvarkosi kambarius, aplinką.</p> <p><u>Apklausa: 92% apklaustų gyventojų atsakė, kad yra galimybė gamintis maistą savarankiškai.</u></p> <p>ATITINKA. 6.5. Stebima ir vertinama gyventojų sveikatos būklė, vertinamas pagalbos priemonių poreikis, organizuojamos specialistų konsultacijos gyventojams. Pagalbos priemonių poreikis fiksuojamas Poreikių vertinime ir ISGP.</p> <p>ATITINKA. 6.6. Vertinant poreikius ir sudarant ISGP numatomos priemonės stiprinančios motyvaciją ir ugdančios įgūdžius.</p> <p>ATITINKA. 6.7. Globos namuose yra biblioteka - skaitykla, aprūpinta įvairia literatūra ir spauda. Taip pat yra 2 kompiuteriai su internetu, skirti gyventojams. Pagal poreikį gyventojai turi asmeninių kompiuterių (7 gyventojai). Kai kurie gyventojai turi mobiliuosius telefonus.</p> <p>ATITINKA. 6.8. Globos namų darbuotojai turi įgūdžių, žinių ir patirtį dirbant su ribotus bendravimo gebėjimus turinčiais asmenimis. Šiuo metu globos namuose nėra gyventojų kuriems būtų poreikis naudoti Brailio raštą ar gestų kalbą.</p>
--	--	---

	<p>6.9. Slaugomam asmeniui turi būti užtikrinta kokybiška nuolatinė priežiūra ir slauga. Socialinės globos įstaiga yra apsirūpinusi reikalingomis techninės pagalbos priemonėmis, padedančiomis darbuotojams saugiai ir kokybiškai atlikti kasdienes funkcijas (priemonės asmeniui pakelti, perkelti, maudyti, maitinti ar transportuoti socialinės globos namų viduje).</p> <p>6.10. Slaugomas asmuo yra aprūpintas reikalingomis slaugos priemonėmis (sauskelnės, paklodės, čiužiniai pragulų profilaktikai, čiužiniai nuo pragulų ir kt.) ir teisės aktų nustatyta tvarka aprūpinamas reikalingomis asmeniui skirtomis techninės pagalbos priemonėmis (funkcinės lovos, vežimėliai ir kt.).</p> <p>6.11. Slaugomam asmeniui užtikrinamos oraus gyvenimo sąlygos pagal individualius poreikius – maitinimosi, kasdieninės higienos pagalba ar kita reikalinga pagalba, sudaromos sąlygos bendrauti su kitais asmenimis.</p> <p>6.12. Asmeniui, išskyrus slaugomus asmenis, sudarytos sąlygos dalyvauti kuriant higienišką aplinką – jam pačiam tvarkyti ir prižiūrėti savo gyvenamąjį kambarį bei prižiūrėti (stebėti) bendrąsias socialinės globos įstaigos patalpas, jų švarą ir tvarką.</p> <p>6.13. Iš dalies savarankiškiems asmenims, padedant socialinės globos įstaigos darbuotojams, užtikrinama galimybė naudotis buitinėmis skalbimo mašinomis, sudarytos sąlygos asmeniui pačiam skalbti ir išsidžiovinti savo drabužius.</p> <p>6.14. Asmeniui, atsižvelgiant į jo savarankiškumo lygį, motyvaciją ar specifinius poreikius (dėl terapijos), sudarytos galimybės socialinės globos įstaigoje auginti naminių gyvūnų (pvz., katę, šunį, žuvytes akvariumuose) ir juo rūpintis.</p>	<p>ATITINKA. 6.9. Slaugos kokybę užtikrina kvalifikuotas sveikatos priežiūros personalas, įstaiga turi licenciją sveikatos paslaugoms teikti. Globos namuose naudojamos techninės pagalbos priemonės, padedančios teikti slaugos paslaugas. <u>Apklausa: 90% apklaustų darbuotojų atsakė, kad jų darbo vieta aprūpinta visomis reikiamomis priemonėmis.</u></p> <p>ATITINKA. 6.10. Visi gyventojai aprūpinami reikiamomis slaugos priemonėmis. Visi gyventojai, turintys poreikį, aprūpinti vežimėliais, funkcinėmis lovomis: 17 gyventojų turi funkcinės lovas, 20 gyventojų turi neįgaliojo vežimėlius. <u>Apklausa: 79% apklaustų gyventojų atsakė, kad globos namuose jie pakankamai aprūpinami techninėmis pagalbos priemonėmis</u></p> <p>ATITINKA. 6.11. Slaugomi gyventojai maitinami gyvenamuosiuose kambariuose, pagal poreikį jiems skiriamas dietinis maitinimas. Priklausomai nuo sveikatos būklės slaugomiems gyventojams organizuojamas užimtumas, skatinamas gyventojų tarpusavio bendravimas.</p> <p>ATITINKA. 6.12. Gyventojai skatinami savarankiškai tvarkyti savo kambarius, įtraukiami į bendrųjų patalpų tvarkymą. Gyventojai savo kambarius gali apstatyti savo baldais, apipavidalinti pagal savo pageidavimus. <u>Apklausa: 92% apklaustų gyventojų atsakė, kad jų kambariye tvarkingi ir patogūs baldai; 89% apklaustų gyventojų atsakė, kad jų kambariai jaukūs ir tvarkingi.</u></p> <p>ATITINKA. 6.13 Kiekvienoje globos namų grupėje yra buitinės skalbyklės, gyventojai jas naudoja savarankiškai ar su darbuotojų pagalba.</p> <p>ATITINKA. 6.14. Globos namuose sudaromos galimybės turėti augintinus. Globos namų gyventojai turi akvariumą, triušį. Globos namų teritorijoje prižiūri</p>
--	--	---

		<p>6.15. Asmuo individualiai pagal socialinės globos įstaigos nustatytą tvarką aprūpinamas patalyne, rankšluosčiais, drabužiais, avalyne, reikiamomis higienos priemonėmis ir kitais būtinais daiktais, atsižvelgiant į asmens poreikius, lytį ar neplanuotai atsiradusias aplinkybes. Drabužiai, avalynė, rankšluosčiai skiriami kiekvienam individualiai ir negali būti naudojami bendrai.</p>	<p>gyvenančias kates (sterilizuotos, registruotos, periodiškai prižiūrimos veterinarų). ATITINKA. 6.15. Patalyne, drabužiais, batais ir kitais būtinais daiktais aprūpinami individualiai, pagal poreikį. Nesavarankiškų gyventojų rūbai skalbiami centralizuotai, rūbai sužymėti vardinėm etiketėm. Kiekvienoje grupėje yra skalbyklės, kuriomis naudojasi savarankiškesni gyventojai. Yra patvirtinta Gyventojų avalynės, aprangos ir patalynės įsigijimo ir naudojimo tvarkos aprašas (2012 -12-31 įsakymas Nr. V- 49).</p>
7.	<p>Asmeniui užtikrinama aplinka, pagrįsta abipusiu asmens ir socialinės globos įstaigos darbuotojų pasitikėjimu, pagarba ir meile</p>	<p>7.1. Užtikrinta, kad asmuo išklausomas, vertinama jo nuomonė, gyvenimiška patirtis, siekiama asmens ir personalo tarpusavio supratimo. Asmuo pagal savo gebėjimus ir galimybes turi teisę išsakyti pageidavimus dėl socialinės globos įstaigoje dirbančio personalo atliekamų funkcijų, elgesio ir pan., dėl gyvenamojo kambario kaimyno (-ų) pasirinkimo ir kita.</p> <p>7.2. Socialinės globos įstaigoje gyvenantis asmuo turi pasirinktą socialinės globos įstaigos darbuotoją, kuriam patiki problemas, juo pasitiki, yra jo išklausomas.</p> <p>7.3. Asmeniui teisės aktų nustatyta tvarka užtikrintas laisvas politinių pažiūrų pasirinkimas, galimybė viešai reikšti savo nuomonę, praktikuoti pageidaujamą religiją, neribojamos galimybės dalyvauti visuomeninėje veikloje. Socialinės globos įstaiga sudaro tam sąlygas ir skiria dėmesį globos įstaigoje gyvenančių asmenų sielovadai. Asmuo turi teisę rinktis dalyvavimą pagalbos sau grupėse ar kitoje grupinėje veikloje socialinės globos įstaigoje ar už jų ribų.</p> <p>7.4. Esant poreikiui, asmeniui padedama kontroliuoti elgesį stresinėse situacijose, patiriant ar išgyvenant krizes, netektis, tarpininkaujama, kad būtų išspręsti konfliktai ar sumažinti emociniai išgyvenimai, siūlant specialistų pagalbą, pagalbos sau grupes, susitikimus su artimaisiais. Žymos apie tai yra užfiksuotos ISGP ar kituose asmens byloje pridedamuose dokumentuose, nurodant pagalbos teikime dalyvaujančių specialistų vardus, pavardes, įstaigų pavadinimus. Personalui sudarytos galimybės įgyti naujų</p>	<p>ATITINKA. 7.1. Gyventojams sudaromos galimybės išsakyti pageidavimus dėl gyvenamojo kambario kaimyno pasirinkimo (Vidaus tvarkos taisyklėse numatyta, kad derinami charakteriai, interesai). Dvišalės sutarties 38 punkte numatyta kad į kitą kambarį gyventojas perkeliamas tik jį įspėjus ir suderinus su juo. Įstaigoje yra Skundų, pageidavimų dėžutė. <i>Apklausa: 87% apklaustų gyventojų atsakė, kad atsižvelgiama į jų pageidavimus</i></p> <p>ATITINKA. 7.2. Gyventojai žino, kad gali turėti „savą asmenį“, yra skatinami jį pasirinkti. <i>Apklausa: Apklausa: 94% apklaustų gyventojų atsakė, kad iškilus problemai turės į ką kreiptis</i></p> <p>ATITINKA. 7.3. Visiems pageidaujantiems gyventojams sudaromos galimybės lankytis bažnyčioje Plungėje. Negalintiems lankytis bažnyčioje religinės paslaugos organizuojamos globos namuose – organizuojamos mišios, reguliariai atvyksta parapijos kunigas. Įstaigoje teisės aktų nustatyta tvarka organizuojami balsavimai, gyventojams sudaromos galimybės balsuoti.</p> <p>ATITINKA. 7.4. Stresinės situacijos atvejais asmeniui elgesį padeda kontroliuoti dirbantis personalas, asmuo nuraminamas individualių pokalbių metu, organizuojami relaksacijos seansai relaksacijos kambaryje. Organizuojamas bendravimas su artimaisiais, pokalbiai telefonu. Apie pakitusią asmens sveikatos būklę, elgesį, kitas susidariusias situacijas,</p>

		<p>ir gilinti turimas žinias, kaip elgtis su senyvo amžiaus ar negalią turinčiu asmeniu nelaimingų įvykių, stresinių situacijų ir pan. atvejais bei po jų.</p> <p>7.5. Skatinamas ir palaikomas asmens aktyvumas, dalyvavimas, siekiant bendros socialinės globos įstaigos gerovės, užtikrinamas asmens žinojimas, kad jis bus suprastas ir neatstumtas. Sprendimai priimami ir įgyvendinami kartu su gyventojais, pagal galimybes atsižvelgiant į jų norus, įsitikinimus ir gebėjimus.</p>	<p>kuomet reikalinga asmeniui pagalba, informuojami ir kviečiami atvykti artimieji. Personalui sudarytos galimybės įgyti naujų ir gilinti turimas žinias.</p> <p>ATITINKA. 7.5. Skatinamas gyventojų dalyvavimas siekiant bendros socialinės globos įstaigos gerovės, organizuojami gyventojų susirinkimai, palaikoma globos namų gyventojų tarybos veikla. <u>Apklausa: 86% apklaustų gyventojų atsakė, kad atsižvelgiama į jų pageidavimus</u></p>
8.	<p>Asmeniui padedama užmegzti ir palaikyti socialinius ryšius su šeimos nariais, artimaisiais giminaičiais, socialinės globos įstaigos gyventojais, bendruomene</p>	<p>8.1. Socialinės globos įstaiga tarpininkauja, kad asmuo palaikytų ar atkurtų nutrūkusius ryšius su šeimos nariais, artimaisiais giminaičiais, draugais, pažįstamais, jei tai neprieštaruoja asmens interesams. Esant poreikiui, padeda palaikyti kontaktus su bendruomene, dalyvauti visuomeninėje veikloje ir kita. Socialinės globos įstaigoje apgyvendinus šeimos narius, kiek įmanoma yra skatinamas jų bendravimas ir tarpusavio ryšių stiprinimas. Asmens ISGP yra numatytos konkrečios priemonės, susijusios su asmens socialinių ryšių tinklo sukūrimu, atkūrimu ar palaikymu. Asmuo gali apibūdinti, kokiuose bendruomenės (visuomenės) renginiuose jis dalyvauja.</p> <p>8.2. Asmuo su visais jo pageidaujama asmenimis gali pasimatyti pagal socialinės globos įstaigos vidaus tvarkos taisyklėse ar kituose socialinės globos įstaigos veiklą reglamentuojančiuose dokumentuose nustatytą tvarką, išskyrus atvejus, kai tie pasimatymai kelia pavojų jo ar aplinkinių sveikatai ar saugumui. Socialinės globos namuose, specializuotuose slaugos ir socialinės globos namuose ir bendro gyvenimo namuose ši tvarka yra aptarta su šių namų taryba.</p> <p>8.3. Esant poreikiui, asmeniui yra sudarytos galimybės tiesiogiai bendrauti laiškais, telefonu, internetu.</p> <p>8.4. Asmuo skatinamas bendrauti su kitais socialinės globos įstaigos gyventojais, gerbiant kito asmens norus, interesus.</p>	<p>ATITINKA. 8.1. Globos namai tarpininkauja, skatina asmenis bendrauti su artimaisiais, šeimos nariais, giminaičiais, draugais ir pažįstamais (jei tai neprieštaruoja asmens interesams). Padeda atkurti nutrūkusius ryšius. Gyventojai skatinami, motyvuojami įsitraukti į bendruomenės gyvenimą. <u>Apklausa: 91% apklaustų gyventojų atsakė, kad globos namuose skatinamas bendravimas su artimaisiais</u></p> <p>ATITINKA. 8.2. Asmuo gali susitikti su visais pageidaujama asmenimis. Tai reglamentuoja Gyventojų vidaus tvarkos taisyklių skyriuje Gyventojų lankymo tvarka.</p> <p>ATITINKA. 8.3. Gyventojai turi galimybę bendravimui naudotis globos namų kompiuteriais su interneto prieiga (gyventojams yra paskirti 2 kompiuteriai), telefonu ar pašto paslaugomis. Taip pat dalis gyventojų naudojami asmeniniais kompiuteriais (8 gyventojai) ar telefonais.</p> <p>ATITINKA. 8.4. Globos namų darbuotojai skatina gyventojus bendrauti pagarbiai, stebi jų tarpusavio santykius, siekiama vengti ir sprendžiamos konfliktinės situacijos. <u>Apklausa: 87% apklaustų gyventojų atsakė, kad „mano kaimynai draugiški, turiu draugų“</u></p>

		8.5. Asmeniui užtikrinta pagalba bendradarbiaujant su reikalingomis institucijomis, sprendžiant asmens paslaugų organizavimo ir kasdieninio gyvenimo problemas. Žymos apie tai yra užfiksuotos ISGP ar kituose asmens byloje pridedamuose dokumentuose (nurodant institucijų pavadinimus).	ATITINKA. 8.5. Globos namai užtikrina pagalbą visiems gyventojams kreipiantis į kitas institucijas, palydi juos bei tarpininkauja (sveikatos priežiūros įstaigos, valstybinės institucijos ir t.t.).
9.	Asmeniui užtikrinamas maitinimas, atsižvelgiant į asmens sveikatos būklę ir individualius poreikius	<p>9.1. Asmuo gauna jo fiziologinius poreikius ir sveikatos būklę atitinkantį, sveikatai palankų maitinimą, įvertinus jo individualius poreikius, būtinumą gauti pritaikytą maitinimą ir, esant galimybėms, atsižvelgiant į asmens pageidavimus.</p> <p>9.2. Asmeniui sudarytos sąlygos bet kuriuo paros metu, esant poreikiui, išgerti šiltos kavos, arbatos ar vandens.</p> <p>9.3. Asmeniui pagal jo savarankiškumo lygį, galimybes ir pageidavimus sudarytos sąlygos užsiimti maisto savo poreikiams ruošimu, stalo serviravimu ar panašia veikla.</p> <p>9.4. Asmeniui, kuris pats negali savarankiškai pavalgyti, užtikrinama individuali, diskretiška personalo pagalba valgant. Socialinės globos įstaigoje toks asmuo aprūpintas specialia įranga, padedančia jam pavalgyti. Socialinės globos įstaiga užtikrina, kad kiekvienam maitinimo režimo laiku pagalbos reikalingam asmeniui būtų priskirtas pagalbą valgant teikiantis asmuo.</p> <p>9.5. Socialinės globos namai, specializuoti slaugos ir socialinės globos namai maitinimą organizuoja pagal šiuos reikalavimus:</p> <p>9.5.1. maitinimą organizuoja pagal sveikatos apsaugos ministro tvirtinamus maitinimo organizavimą socialinės globos įstaigose reglamentuojančius teisės aktų reikalavimus;</p>	<p>ATITINKA. 9.1. Gyventojai gauna sveikatos būklę ir fiziologinius poreikius atitinkantį maitinimą, atsižvelgiant į individualius asmens poreikius. Esant poreikiui, gyventojai gauna dietinį maistą. Globos namuose maitinimas organizuojamas centralizuotai. <i>Apklausa: 60% apklaustų gyventojų atsakė, kad globos namuose maistas skanus, porcijos pakankamos.</i></p> <p>ATITINKA. 9.2. Gyventojai bet kada gali išgerti šiltų gėrimų ir pasidaryti užkandžių virtuvėlėse. Savarankiškesni gyventojai turi elektrinius virdulius, puodelius ir kitus įrankius savo kambariuose.</p> <p>ATITINKA. 9.3. Globos namų korpusuose įrengtos virtuvėlės su visa reikalinga buitine technika, įrankiais, indais. Gyventojai užsiima maisto ruošia individualiai ar grupinių užsiėmimų metu. <i>Apklausa: 91% apklaustų gyventojų atsakė, kad globos namuose yra galimybė gamintis maistą savarankiškai.</i></p> <p>ATITINKA. 9.4. Asmuo, kuris dėl negalios negali savarankiškai pavalgyti, yra pamaitinamas darbuotojo. Naudojami maitinimo staliukai, prijuostės, gertuvės ir kt. Maitinimo paslaugos aptartos Maitinimo organizavimo tvarkoje (2023 m.). numatyta vienu metu vienas darbuotojas maitintų ne daugiau nei 2 gyventojus.</p> <p>ATITINKA. 9.5.1. Globos namuose maitinimas organizuojamas pagal nustatytus teisės aktų</p>

	<p>9.5.2. asmeniui sudaryta galimybė jam suprantama forma kasdien susipažinti su meniu, iš anksto pateikti pageidavimus dėl maisto produktų ar patiekalų asortimento, į kuriuos, esant galimybei, yra atsižvelgiama;</p> <p>9.5.3. atsižvelgiant į asmens sveikatos būklę ir jo savarankiškumą, yra paisoma asmens teisės pasirinkti, kur jam valgyti – savo kambaryje ar bendroje valgykloje. Asmuo valgomajame turi savo nuolatinę vietą;</p> <p>9.5.4. socialinės globos namuose veikia virtuvėlės, kuriose iš dalies savarankiški asmenys su darbuotojų pagalba gaminasi maistą sau bei valgo.</p> <p>9.6. Grupinio gyvenimo namai maitinimą organizuoja pagal šiuos reikalavimus:</p> <p>9.6.1. grupinio gyvenimo namuose gyvenančiam asmeniui sudarytos sąlygos pačiam su darbuotojų pagalba gamintis maistą, dalyvauti įsigyjant maisto produktus, kitus jam reikalingus daiktus, sudarytos sąlygos kartu su darbuotojais vykti į parduotuves, tariantis dėl asmeniui reikalingų prekių įsigijimo;</p> <p>9.6.2. grupinio gyvenimo namai, suderinę su įstaigos savininko teises ir pareigas įgyvendinančia institucija, gali nustatyti išlaidų, skiriamų grupinio gyvenimo namuose gyvenančių asmenų savarankiškumui ugdyti ir (ar) individualiems poreikiams tenkinti (pvz., maistui, higienos reikmėms, drabužiams ir pan.), dydį. Tam tikslui numatytos lėšos pervedamos į atskirą grupinio gyvenimo namų sąskaitą. Grupinio gyvenimo namai patvirtina šių išlaidų apskaitos ir kontrolės tvarką, ją suderina su įstaigos savininko teises ir pareigas įgyvendinančia institucija ir paskiria už tinkamą išlaidų panaudojimą atsakingą darbuotoją.</p> <p>9.7. Bendro gyvenimo namuose maitinimas organizuojamas atsižvelgiant į kiekvieno bendro gyvenimo namuose gyvenančio asmens poreikius:</p> <p>9.7.1. asmuo ne mažiau kaip 1 kartą per dieną gauna karšto maisto;</p> <p>9.7.2. asmeniui sudarytos sąlygos pačiam su darbuotojų pagalba dalyvauti įsigyjant maisto produktus, kitus jam reikalingus daiktus, sudarytos sąlygos kartu su darbuotojais vykti į parduotuves, tariantis dėl asmeniui reikalingų prekių įsigijimo. Tam tikslui numatytos lėšos pervedamos į atskirą bendro gyvenimo namų sąskaitą. Bendro gyvenimo namai patvirtina</p>	<p>reikalavimus. Valgiaraščiai yra atnaujinami ne rečiau, kaip kartą metuose, jie tvirtinami direktoriaus.</p> <p>ATITINKA. 9.5.2. Paslaugų gavėjui sudaryta galimybė jam suprantama forma kasdien susipažinti su meniu, iš anksto pateikti pageidavimus dėl maisto produktų ar patiekalų asortimento, į kuriuos, esant galimybei, yra atsižvelgiama.</p> <p>ATITINKA. 9.5.3. . Globos namuose yra paisoma asmens teisės pasirinkti, kur jam valgyti - savo kambaryje ar bendroje valgykloje.</p> <p>ATITINKA. 9.5.4. Globos namų atskirų korpusų kiekviename aukšte (skyriuose) įrengtos virtuvėlės ir valgomieji, kurie aprūpinti reikiama baldais, įranga ir inventoriu.</p> <p>NETAIKOMA. 9.6.</p> <p>NETAIKOMA. 9.7.</p>
--	--	---

		šių išlaidų apskaitos ir kontrolės tvarką, ją suderina su bendro gyvenimo namų taryba ir paskiria už tinkamą išlaidų panaudojimą atsakingą darbuotoją.	
IV sritis. Asmens teisių apsauga			
10.	Užtikrinamos ir ginamos asmens teisės, neatsižvelgiant į asmens veiksnumą ar sveikatos būklę	<p>10.1. Jeigu neveiksnaus tam tikroje srityje ar ribotai veiksnaus tam tikroje srityje asmens globėju, rūpintoju paskirtas fizinis asmuo, socialinės globos įstaiga nuolat palaiko ryšius ir bendradarbiauja su asmens globėju, rūpintoju, o prireikus socialinės globos įstaigos nustatyta tvarka praneša atitinkamai institucijai apie netinkamai vykdomas globėjo, rūpintojo funkcijas. Žymos apie tai yra užfiksuotos ISGP ar kituose asmens byloje prideduose dokumentuose, nurodant asmens globėjo, rūpintojo vardą, pavardę, įstaigos pavadinimą, kreipimosi į įstaigą datą, registracijos numerį, netinkamai vykdomas funkcijas.</p> <p>10.2. Jeigu neveiksnaus tam tikroje srityje ar ribotai veiksnaus tam tikroje srityje asmens globėjas, rūpintojas yra socialinės globos įstaiga, socialinės globos įstaiga užtikrina visapusišką šio asmens interesų atstovavimą, globos, rūpybos funkcijų vykdymą.</p> <p>10.3. Neveiksnaus tam tikroje srityje ar ribotai veiksnaus tam tikroje srityje asmens adekvati nuomonė ar jo globėjo (rūpintojo) nuomonė, siekiant užtikrinti geriausią asmens interesą, yra išklausa ir vertinama.</p> <p>10.4. Pagerėjus asmens socialiniam savarankiškumui, sveikatos būklei ar atsiradus kitoms aplinkybėms, galinčioms daryti įtaką asmens neveiksnumui tam tikroje srityje ar ribotam veiksniumi tam tikroje srityje, socialinės globos įstaiga tarpininkauja asmeniui ir teisės aktų nustatyta tvarka kreipiasi į atitinkamas institucijas dėl neveiksnumo tam tikroje srityje ar riboto veiksnio tam tikroje srityje peržiūrėjimo. Žymos apie tai yra užfiksuotos ISGP ar kituose asmens byloje prideduose dokumentuose, nurodant įstaigos pavadinimą, kreipimosi į įstaigą datą, registracijos numerį, sritį, kurioje siekiama peržiūrėti neveiksnumą tam tikroje srityje ar ribotą veiksnumą tam tikroje srityje.</p> <p>10.5. Asmeniui jo pageidavimu sudarytos sąlygos be pašalinių asmenų gauti konsultacijas ir kitas paslaugas turiniais, finansiniais,</p>	<p>ATITINKA. 10.1. Globos namai nuolat palaiko ryšius ir bendradarbiauja su asmens globėju. Stebi, kaip globėjas vykdo savo pareigas. Jei globėjas savo pareigas vykdytų netinkamai, būtų kreipiamasi į atitinkamas institucijas. Iki šiol globos namuose tokių atvejų nebuvo.</p> <p>ATITINKA. 10.2. Įstaiga atstovauja ir gina neveiksnių tam tikroje srityje ar ribotai veiksnį tam tikroje srityje asmenų teises ir interesus, kuriems globėju yra paskirti Globos namai (atstovauja kitose institucijose, tvarko teisinius ir turinius klausimus).</p> <p>ATITINKA. 10.3. Neveiksnių tam tikroje srityje ar ribotai veiksnį tam tikroje srityje gyventojų nuomonė yra svarbi. Asmenys visada išklausomi ir jų nuomonė vertinama taip pat kaip ir kitų gyventojų. <u>Apklausa: 87% apklaustų gyventojų atsakė, kad atsižvelgiama į jų pageidavimus.</u></p> <p>ATITINKA. 10.4. Periodiškai asmens neveiksnumą tam tikroje srityje ar ribotą veiksnumą tam tikroje srityje peržiūri savivaldybės darbuotojai. Visa tai fiksuojama asmens socialinėje byloje prideduose dokumentuose. Esant poreikiui, pagerėjus asmens socialiniam savarankiškumui, sveikatos būklei, globos namai kreipsis dėl neveiksnumo tam tikroje srityje ar riboto veiksnio tam tikroje srityje peržiūrėjimo.</p>

	<p>draudimo, testamentu sudarymo ir kitais klausimais. Žymos apie tai yra užfiksuotos ISGP ar kituose asmens byloje pridedamuose dokumentuose (nurodoma paslaugų gavėjo vardas, pavardė, asmens kodas, jei neturi asmens kodo – gimimo data, personalo ar išorinių subjektų, teikiančių konsultacijas, paslaugas, pagalbą šiais klausimais, vardai, pavardės, pareigos). Esant poreikiui, socialinės globos įstaigoje organizuojamos reikiamų specialistų konsultacijos.</p> <p>10.6. Asmens pinigai, turtas, dokumentai įtraukiami į apskaitą, naudojami ir saugomi pagal socialinės globos įstaigos patvirtintą gyventojų pinigų, turto, dokumentų apskaitos, naudojimo ir saugojimo tvarkos aprašą, kuris užtikrina geriausius asmens interesus.</p> <p>10.7. Asmens saugumas jo gyvenamajame kambaryje užtikrintas nepažeidžiant jo privatumo ir orumo. Socialinės globos įstaigos personalas į asmens gyvenamąjį kambarį įeina tik pasibeldęs, asmuo negali būti užrakinamas savo gyvenamajame kambaryje. Asmens gyvenamosiose patalpose nenaudojamos stebėjimo kameros ar kiti stebėjimo būdai. Su asmenimis, kuriems dėl sveikatos būklės ir visiško nesavarankiškumo reikia nuolatinės priežiūros, ar jų globėjais, rūpintojais susitarta dėl būdų ir formų, kaip tai bus daroma. Gyvenamuosiuose kambariuose, higienos kambariuose pagal galimybes yra įvesta pagalbos kvietimo sistema.</p> <p>10.8. Užtikrinta, kad tuo atveju, kai gyvenamajame kambaryje gyvena keli asmenys, derinami kambaryje gyvenančių asmenų interesai, charakteriai, poreikiai, išklausant asmens pageidavimus dėl kaimynų pasirinkimo ir įvertinant kiekvieno asmens sugebėjimą prisitaikyti prie gyvenamojo kambario kaimyno (-ų). Esant būtinumui, asmuo gali būti perkeltas į kitą kambarį ar apgyvendintas su kitu asmeniu, tačiau tik apie tai iš anksto pranešus asmeniui ir gavus jo ir kito asmens, kartu gyvenančio su juo, sutikimą, duodamą socialinės globos įstaigos nustatyta tvarka. Žymos apie tai yra užfiksuotos ISGP ar kituose asmens byloje pridedamuose dokumentuose, nurodant asmenų sutinkančių gyventi kartu viename gyvenamajame kambaryje vardus ir pavardes bei jų sutikimą.</p> <p>10.9. Asmuo yra supažindintas su savo teise kreiptis į socialinės globos įstaigos administraciją, personalą ar institucijas už socialinės globos įstaigos ribų dėl įvykusios ar galimos fizinės, psichologinės, materialinės ar finansinės, seksualinės prievartos, diskriminacijos ar kitų</p>	<p>ATITINKA. 10.5. Globos namuose gyvenantys asmenys gauna konsultacijas įvairiais klausimais (turtiniais, finansiniais ir kitais klausimais), esant poreikiui asmuo palydimas į konsultacijas. Šias paslaugas asmuo gali gauti be pašalinių asmenų.</p> <p>ATITINKA. 10.6. Socialiniai darbuotojai pildo gyventojų Asmens lėšų tvarkymo bylas. Gyventojų pinigai ir turtas tvarkomi vadovaujantis Stonaičių socialinės globos namų gyventojų asmeninių lėšų ir kitų materialinių vertybių apskaitos, laikymo ir saugojimo tvarka (2024 m.)</p> <p>ATITINKA. 10.7. Užtikrinama, kad personalas įeidamas į gyvenamąjį kambarį pasibeldžia. Gyventojai nėra užrakinami kambariuose. Globos namuose iškvietimo sistema įrengta visiems C korpuso gyventojams.</p> <p>ATITINKA. 10.8. Globos namuose derinami kartu gyvenančių asmenų interesai, poreikiai. Esant būtinumui, asmeniui pačiam pageidaujant, gyventojai perkeliama iš vieno kambario į kitą iš anksto apie perkėlimo būtinybę informuojant asmenį, ir tik gavus jo sutikimą, tai fiksuojama asmens byloje pridedamuose dokumentuose.</p> <p><u>Apklausa: 89% apklaustų gyventojų atsakė, kad „mano kaimynai draugiški, turiu draugų“.</u></p> <p>ATITINKA. 10.9. Globos namuose asmuo yra supažindintas su teise kreiptis į socialinės globos įstaigos administraciją, personalą ar institucijas už socialinės globos įstaigos ribų dėl įvykusios ar galimos fizinės, psichologinės, materialinės ar finansinės,</p>
--	--	--

		<p>asmens teisių pažeidimų. Asmens kreipimosi teisė nėra varžoma ir asmuo su tuo yra supažindintas.</p> <p>10.10. Asmeniui užtikrinta, kad tais atvejais, kai jo veiksmai kelia pavojų jam pačiam ir kitiems, asmens saugumo interesais naudojamos priemonės nepažeidžia jo teisių ir jo teisėtų interesų. Asmens teisių pasirinkimui ir jų saugumui užtikrinti socialinės globos įstaigoje yra taikomos priemonės, skatinančios gyventojų priklausomybių nuo žalingų įpročių atsisakymą. Taikytinos priemonės socialinės globos įstaigos nustatyta tvarka ir vadovaujantis asmens duomenų apsaugos reikalavimais yra užfiksuotos socialinės globos įstaigos planuose, o žymos apie konkrečius atvejus – ISGP ar kituose asmens byloje pridedamuose dokumentuose (nurodoma paslaugų gavėjo vardas, pavardė, asmens kodas, jei neturi asmens kodo – gimimo data, informacija apie žalingus įpročius, priklausomybes, personalo, teikiančio pagalbą asmeniui šiais klausimais, vardai, pavardės, pareigos).</p> <p>10.11. Socialinės globos įstaigoje neribojama teisė į šeimos sukūrimą pačių asmenų apsisprendimu, sudarant šeimai tinkamas gyvenimo sąlygas. Tais atvejais socialinės globos įstaigoje gali būti apgyvendinami ir šios šeimos vaikai.</p> <p>10.12. Socialinės globos įstaigoje tarpininkaujama, kad asmuo atliktų pilietines pareigas teisės aktų nustatyta tvarka.</p>	<p>seksualinės prievartos, diskriminacijos ar kitų asmens teisių pažeidimų.</p> <p><u>Apklausa: 93% apklaustų gyventojų atsakė, kad iškilus problemai turės į ką kreiptis</u></p> <p>ATITINKA. 10.10. Asmeniui užtikrinta, kad tais atvejais, kai jo veiksmai kelia pavojų jam pačiam ir kitiems, asmens saugumo interesais naudojamos priemonės nepažeidžia jo teisių ir jo teisėtų interesų. Globos namuose vykdoma prevencija gyventojų priklausomybėms nuo žalingų įpročių, organizuojamos paskaitos, pokalbiai, renginiai ir kita. Šios priemonės nurodomos globos namų tarnybų planuose. Konkrečios asmeniui taikytos priemonės yra pažymimos asmens bylos dokumentuose.</p> <p>ATITINKA. 10.11. Globos namuose ši teisė neribojama, esant poreikiui sudaromos sąlygos gyventi poroms. Globos namuose gyvena 3 poros.</p> <p>ATITINKA. 10.12. Įstaigoje teisės aktų nustatyta tvarka organizuojami balsavimai, gyventojams sudaromos galimybės balsuoti.</p>
11.	Asmeniui užtikrinama, kad jo nuomonė, problemos, nusiskundimai bus išklausti, išanalizuoti ir į juos bus konstruktyviai reaguojama	<p>11.1. Jokiomis priemonėmis nėra varžoma asmens laisvė išsakyti savo nuomonę, pageidavimus ar kritines pastabas dėl problemų, iškilusių teikiant socialinę globą, į kurias socialinės globos įstaiga operatyviai ir konstruktyviai reaguoja.</p> <p>11.2. Asmuo yra supažindintas su nusiskundimų, prašymų pateikimo bei jų nagrinėjimo socialinės globos įstaigoje procedūra ir žino, kad, baigus nagrinėti skundą ar prašymą, jam priimtina forma jis bus supažindintas su</p>	<p>ATITINKA. 11.1. Asmens laisvė nėra varžoma jokiomis priemonėmis, kiekvienas asmuo gali išsakyti savo nuomonę, pageidavimus ar pastabas dėl teikiamų įstaigoje paslaugų, iškilusių problemų. Globos namų gyventojai gali raštu ar žodžiu teikti skundus, prašymus ar pasiūlymus globos namų administracijai, gyventojų tarybai ar juos dėti Skundų, pageidavimų dėžutę,</p> <p><u>Apklausa: 93% apklaustų gyventojų atsakė, kad iškilus problemai turės į ką kreiptis</u></p> <p>ATITINKA. 11.2. Gyventojų vidaus tvarkos taisyklių skyriuje „Skundų nagrinėjimo tvarka“ reglamentuota skundų, prašymų ir kreipimųsi pateikimo, nagrinėjimo</p>

	reaguojama	<p>gautomis išvadomis bei sprendimais. Raštu pateikti skundai ir prašymai bei priimti sprendimai yra registruojami atskirame žurnale, kuriame nurodomas paslaugų gavėjo vardas, pavardė, kita su paslaugos gavėju susijusi informacija, minima skundo aplinkybėse, personalo supažindinusio paslaugų gavėją su išvadomis ir sprendimais vardai, pavardės, pareigos.</p> <p>11.3. Socialinės globos namuose ir specializuotuose slaugos ir socialinės globos namuose veikia socialinės globos namų taryba, kurios sudėtyje gali būti socialinės globos namuose gyvenantys asmenys, personalo atstovai, asmenų globėjai, rūpintojai, kiti šeimos nariai ar artimieji giminaičiai, kitų institucijų, nevyriausybių organizacijų, bendruomenės, kurioje yra socialinės globos namai ir specializuoti slaugos ir socialinės globos namai, atstovai ar kt. Šių namų tarybos sudėtis yra periodiškai peržiūrima ir atnaujinama. Šių namų tarybos nariai, kaip lygiaverčiai partneriai, teikia pasiūlymus šių namų administracijai ir laiku gauna atsakymus bei informaciją apie pateiktų pasiūlymų įgyvendinimą ar tobulinimą ir tai yra užfiksuota šių namų dokumentuose.</p> <p>11.4. Bendro gyvenimo namuose veikia šių namų taryba, kurios sudėtį sudaro du bendro gyvenimo namų gyventojai ir du paslaugų gavėjus atstovaujantys asmenys, artimieji bei trys bendro gyvenimo namų darbuotojai arba keturi paslaugų gavėjus atstovaujantys asmenys, artimieji bei trys bendro gyvenimo namų darbuotojai. Šių namų taryba kartą per ketvirtį renkasi į susirinkimus. Susirinkimo metu aptaria šių namų sėkmes ir iššūkius, biudžeto vykdymą, planuojamus didesnės vertės pirkinius ar paslaugų įsigijimą, kiekvienam paslaugos gavėjui reikalingų drabužių, avalynės, slaugos priemonių, kompensacinės ar techninės pagalbos priemonių poreikius, švenčių organizavimo klausimus ir kt. Bendro gyvenimo namai užtikrina sąlygas bendro gyvenimo namų gyventojui priimti visus savo gyvenimo sprendimus.</p>	<p>procedūros. Dvišalės sutarties 21-22 punktuose numatyta asmens teisė kreiptis visais klausimais į globos namų administraciją. <u>Apklausa: 93% apklaustų gyventojų atsakė, kad iškilus problemai turės į ką kreiptis</u></p> <p>ATITINKA. 11.3. Globos namuose veikia gyventojų taryba. Jos veiklą reglamentuoja Gyventojų tarybos nuostatai. Tarybos posėdžiai organizuojami ne rečiau kaip kartą per mėnesį, posėdžiai protokoluojami. Tarybos veiklos organizavimui paskiriamas socialinis darbuotojas.</p> <p>NETAIKOMA.</p>
12.	Asmeniui užtikrinama galimybė išvykti laikinai ar visam laikui	<p>12.1. Užtikrinta, kad asmuo gali laikinai savo noru išvykti iš socialinės globos įstaigos svečiuotis pas globėją, rūpintoją, šeimos narius, artimuosius giminaičius ar pažįstamus švenčių dienomis, savaitgaliais ir ilgesniam laikotarpiui – iki 45 kalendorinių dienų per metus (dėl asmeniui svarbių priežasčių jo (globėjo, rūpintojo, šeimos narių ar artimųjų giminaičių) prašymu, pateiktu socialinės globos įstaigos nustatyta tvarka, gali būti nustatytas ir ilgesnis laikotarpis). Socialinės globos įstaigos vidaus tvarkos taisyklėse ir (ar) kituose socialinės globos įstaigos veiklą</p>	<p>ATITINKA. 12.1. Gyventojų laikinas išvykimas reglamentuotas Gyventojų išvykimo iš globos namų ir apmokėjimo laikinai negyvenantiems globos namuose gyventojams tvarkos apraše (2025 m.). Tvaroje numatyta, kad asmuo gali laikinai savo noru išvykti iš socialinės globos įstaigos svečiuotis pas globėją, rūpintoją, šeimos narius, artimuosius giminaičius ar pažįstamus švenčių dienomis, savaitgaliais ir ilgesniam</p>

	<p>reglamentuojančiuose teisės aktuose ar kituose dokumentuose nustatyta tvarka asmeniui išlaikoma galimybė grįžti į ilgalaikę socialinę globą jam teikusia įstaigą ir gyventi tokiomis pačiomis sąlygomis, kokiomis gyveno iki išvykimo iš socialinės globos įstaigos svečiuotis pas globėją, rūpintoją, šeimos narius, artimuosius giminaičius ar pažįstamus.</p> <p>12.2. Asmeniui, atsižvelgiant į ISGP, užtikrinta galimybė pereiti gyventi iš institucinę socialinę globą teikiančios socialinių paslaugų įstaigos ar jos padalinio į grupinio gyvenimo namus ar socialinę priežiūrą teikiančią socialinių paslaugų įstaigą ar jos padalinį – savarankiško gyvenimo namus ar apsaugotą būstą (toliau kartu – bendruomeninio tipo įstaiga). Asmeniui skiriami 6 mėnesiai socialinei adaptacijai bendruomeninio tipo įstaigoje. Šiuo 6 mėnesių laikotarpiu nustatoma, kad bendruomeninio tipo įstaigoje teikiamos socialinės priežiūros paslaugos neatitinka asmens poreikių, asmuo, perėjęs gyventi iš institucinę socialinę globą teikiančios socialinių paslaugų įstaigos ar jos padalinio į bendruomeninio tipo įstaigą, esant (atsiradus) laisvai vietai, gali grįžti į institucinę socialinę globą jam teikusia socialinių paslaugų įstaigą ar jos padalinį be eilės socialinės globos įstaigų veiklą reglamentuojančiuose teisės aktuose nustatyta tvarka, t. y. jis neįtraukiamas į eilę ilgalaikiai socialinei globai gauti.</p> <p>12.3. Asmens išvykimo gydysis į sveikatos priežiūros įstaigą trukmė nėra ribojama.</p> <p>12.4. Socialinės globos įstaiga domisi pas globėją, rūpintoją, šeimos narius, artimuosius giminaičius, pažįstamus ar į sveikatos priežiūros įstaigą laikinai išvykusio asmens gyvenimo sąlygomis bei jo priežiūra. Žymos apie tai yra užfiksuotos asmens byloje pridedamuose dokumentuose, nurodant asmens, pas kurį išvyko vardą, pavardę, tarpusavio ryšius, sveikatos priežiūros įstaigos pavadinimą.</p> <p>12.5. Neveiksniam tam tikroje srityje ar ribotai veiksniam tam tikroje srityje asmeniui laikinai išvykstant svečiuotis savo noru, socialinės globos įstaiga su asmeniu, pas kurį neveiksnius tam tikroje srityje ar ribotai veiksnus tam tikroje srityje asmuo išvyksta (išskyrus teismo sprendimu paskirtą globėją, rūpintoją), sudaro socialinės globos įstaigos nustatytos formos sutartį, kurioje pastarasis įsipareigoja tinkamai prižiūrėti neveiksnią tam tikroje srityje ar ribotai veiksnų tam tikroje srityje asmenį. Ši sutartis sudaroma socialinės globos įstaigai turint asmens, pas kurį išvyksta neveiksnius tam tikroje srityje ar ribotai veiksnus tam tikroje srityje asmuo, gyvenamosios vietos savivaldybės administracijos išvadą</p>	<p>laikotarpiui (iki 45 kalendorinių dienų per metus), o esant asmeniui svarbių prižasčių asmens globėjo, rūpintojo, šeimos narių ar artimųjų giminaičių prašymu ir ilgesniam nei 45 kalendorinių dienų laikotarpiui.</p> <p>NETAIKOMA</p> <p>ATITINKA. 12.3. Gyventojų išvykimo iš globos namų ir apmokėjimo laikinai negyvenantiems globos namuose gyventojams tvarkos 2 p. reglamentuota, kad išvykimo į gydymo įstaigą laikas neribojamas.</p> <p>ATITINKA. 12.4. Socialiniai darbuotojai telefonu bendrauja su artimaisiais, pas kuriuos atostogauti išvyko gyventojas. Sveikatos priežiūros įstaigoje besigydančias gyventojas lankomas, aprūpinamas reikalingais daiktais, priemonėmis ir kt.</p> <p>ATITINKA. 12.5. Neveiksniam tam tikroje srityje ar ribotai veiksniam tam tikroje srityje asmeniui laikinai išvykstant svečiuotis savo noru, socialinės globos įstaiga su asmeniu, pas kurį neveiksnius tam tikroje srityje ar ribotai veiksnus tam tikroje srityje asmuo išvyksta sudaro nustatytos formos sutartį.</p>
--	--	---

	<p>dėl neveiksnių tam tikroje srityje ar ribotai veiksnų tam tikroje srityje asmenį priimančio asmens (jo šeimos) galimybių tinkamai prižiūrėti neveiksnių tam tikroje srityje ar ribotai veiksnų tam tikroje srityje asmenį jo laikino išvykimo laikotarpiu. Neveiksnaus tam tikroje srityje ar ribotai veiksnaus tam tikroje srityje asmens laikinas išvykimas iš socialinės globos įstaigos svečiuotis socialinės globos įstaigos nustatyta tvarka ir vadovaujantis asmens duomenų apsaugos reikalavimais privalo būti suderintas su asmens globėju (rūpintoju), jei globėjo (rūpintojo) funkcijas vykdo ne socialinės globos įstaiga. Sutartis, išvados, suderinimo su globėju (rūpintoju) žymos socialinės globos įstaigos nustatyta tvarka ir vadovaujantis asmens duomenų apsaugos reikalavimais, nurodant paslaugų gavėjo, jo globėjo, rūpintojo, taip pat asmens, pas kurį vykstama svečiuotis, vardus, pavardes, asmens kodus, jei neturi asmens kodo – gimimo datas, svečiavimosi adresus, personalo, kuris daro žymas, vardus, pavardes, pareigas, yra asmens byloje pridedamuose dokumentuose.</p> <p>12.6. Asmuo, globėjas, rūpintojas ar kitas asmuo, pas kurį laikinai išvykstama, yra supažindintas su laikino išvykimo iš socialinės globos įstaigos tvarka. Prieš išvykstant raštu socialinės globos įstaigos nustatyta tvarka patvirtinama, kad šis asmuo laikysis teisės aktų (tai gali būti įteisinta vidaus tvarkos taisyklėse gyventojams) nustatytų įsipareigojimų socialinės globos įstaigai. Žymos apie tai yra užfiksuotos asmens byloje pridedamuose dokumentuose socialinės globos įstaigos nustatyta tvarka ir vadovaujantis asmens duomenų apsaugos reikalavimais, nurodant asmens pas kurį išvyksta paslaugų gavėjas vardą, pavardę, asmens kodą, jei neturi asmens kodo – gimimo datą ir šiame papunktyje nurodytą įsipareigojimą.</p> <p>12.7. Asmuo su negalia, kuris yra veiksnus, iš socialinės globos įstaigos į bendruomenę išvyksta visam laikui socialinės globos įstaigai įsitikinus, kad šiam asmeniui bus užtikrintos tinkamos gyvenimo sąlygos, paslaugos bendruomenėje ar kad jis galės savarankiškai (iš dalies savarankiškai) gyventi. Iš socialinės globos įstaigos išvykstančio asmens prašymas gyventi bendruomenėje, kuriame nurodomas asmens vardas ir pavardė, adresas kuriuo išvykstama gyventi, yra asmens byloje. Siekiant užtikrinti socialinės pagalbos asmeniui su negalia tęstinumą, socialinės globos įstaiga šios įstaigos nustatyta tvarka, likus 3 mėn. iki asmens su negalia išvykimo iš socialinės globos įstaigos, kreipiasi į savivaldybės administraciją dėl asmens su negalia socialinės adaptacijos (reabilitacijos) bendruomenėje plano sudarymo. Socialinės globos įstaiga aktyviai dalyvauja savivaldybės administracijai sudarant šį planą.</p>	<p>ATITINKA. 12.6. Priimančio asmens prašymo formoje numatytas įsipareigojimas prisiimti atsakomybę už gyventoją.</p> <p>ATITINKA. 12.7. Asmuo su negalia, kuris yra veiksnus, iš socialinės globos įstaigos į bendruomenę išvyksta visam laikui socialinės globos įstaigai įsitikinus, kad šiam asmeniui bus užtikrintos tinkamos gyvenimo sąlygos.</p>
--	--	--

		12.8. Neveiksnius tam tikroje srityje ar ribotai veiksnus tam tikroje srityje asmuo visam laikui gali išvykti tik pas teismo paskirtą globėją, rūpintoją. Socialinės globos įstaiga šios įstaigos nustatyta tvarka apie tai informuoja savivaldybės, kurioje globėjas (rūpintojas) gyvena, administraciją ir savivaldybės administraciją, kurios sprendimu asmeniui buvo pradėta teikti socialinė globa.	ATITINKA. 12.8. Gyventojų išvykimo iš globos namų ir apmokėjimo laikinai negyvenantiems globos namuose gyventojams tvarkos 9 p. reglamentuota, kad neveiksnius asmuo visam laikui gali išvykti tik pas teismo paskirtą globėją.
V sritis. Aplinka ir būstas			
13.	Asmeniui garantuoja ma saugi, gerai sutvarkyta ir jo poreikiams tenkinti tinkama socialinės globos teikimo vieta bei aplinka	<p>13.1. Nuo 2030 metų suaugusiems asmenims su negalia ilgalaikė socialinė globa negali būti pradėdama naujai teikti socialinės globos namuose suaugusiems asmenims su negalia ar stacionarinėse ilgalaikės priežiūros įstaigose suaugusiems asmenims su negalia, išskyrus specializuotus slaugos ir socialinės globos namus. Šiame papunktyje minimos įstaigos, išskyrus specializuotus slaugos ir socialinės globos namus, ne vėliau kaip iki 2028 m. sausio 1 d. turi patvirtinti su įstaigos savininko teises ir pareigas įgyvendinančia institucija suderintus priemonių, kurias įgyvendinus bus įvykdytas reikalavimas nuo 2030 metų nebeteikti suaugusiems asmenims su negalia ilgalaikės socialinės globos šiose įstaigose, išskyrus specializuotus slaugos ir socialinės globos namus, planus. Šiame papunktyje minimose įstaigose, išskyrus specializuotus slaugos ir socialinės globos namus, negali būti steigiamos papildomos vietos ilgalaikėi socialinei globai suaugusiems asmenims su negalia teikti.</p> <p>13.2. Suaugusiems asmenims su negalia naujai steigiami tik grupinio gyvenimo namai, bendro gyvenimo namai ir specializuoti slaugos ir socialinės globos namai.</p> <p>13.3. Senyvo amžiaus asmenims naujai steigiami grupinio gyvenimo namai, socialinės globos namai, stacionarinės ilgalaikės priežiūros įstaigos.</p> <p>13.4. Grupinio gyvenimo namų ir bendro gyvenimo namų steigimo reikalavimai:</p> <p>13.4.1. steigiami atskirose gyvenamosiose patalpose (atskiruose nekilnojamojo turto objektuose);</p> <p>13.4.2. steigiami bendruomenės gyvenamojoje vietovėje, kurioje didžioji dalis gyventojų nėra susiję su socialinių paslaugų teikimu bei kurioje nėra gyventojų ar socialinių paslaugų gavėjų sancaupos pagal vieną požymį (asmenys su negalia ir pan.).</p>	<p>ATITINKA. 13.1. Planai kol kas nebuvo rengti ir derinami. Šis klausimas bus derinamas su steigėju.</p> <p>NETAIKOMA 13.2. Artimiausiu metu globos namai neplanuoja steigti grupinio gyvenimo namų, bendro gyvenimo namų ir specializuotų slaugos ir socialinės globos namų.</p> <p>NETAIKOMA 13.3. Paslaugų plėtra neplanuojama.</p> <p>NETAIKOMA 13.4. Naujų steigti neplanuojama.</p> <p>NETAIKOMA 13.4.1.</p> <p>NETAIKOMA 13.4.2.</p> <p>NETAIKOMA 13.5.</p>

	<p>13.5. Grupinio gyvenimo namai, bendro gyvenimo namai bendradarbiauja su bendruomenėje esančiomis įstaigomis (dienos centrais, bendruomenės centrais, dienos socialinės globos centrais ir kt.) ir sudaro galimybes asmenims naudotis šių įstaigų teikiamomis paslaugomis.</p> <p>13.6. Asmeniui, turinčiam specialiųjų poreikių, ar darbingo amžiaus asmeniui su negalia užtikrinta jo poreikiams pritaikyta aplinka, reikalinga kasdieniam gyvenimui bei paslaugoms gauti, taip pat užtikrintos galimybės lengvai judėti socialinės globos įstaigos teritorijoje ir patalpose, saugiai naudotis poilsio ir rekreacijos zonomis, esančiomis socialinės globos įstaigos teritorijoje:</p> <p>13.6.1. laisvam, savarankiškam ir saugiam judėjimui užtikrinti socialinės globos namuose suaugusiems asmenims su negalia ir (ar) senyvo amžiaus asmenims, stacionarinėse ilgalaikės priežiūros įstaigose suaugusiems asmenims su negalia ir (ar) senyvo amžiaus asmenims, specializuotuose slaugos ir socialinės globos namuose įrengti vertikalūs įrengti vertikalūs keltuvai (lifto tipo keltuvai) ir (ar) liftai, kurie yra pasiekiami tiesiogiai, nenaudojant jokių papildomų priemonių, išskyrus asmenines.</p> <p>13.6.2. grupinio gyvenimo namuose ir bendro gyvenimo namuose asmenys pagal galimybes naudojami saugiomis bendruomenės rekreacijos zonomis, sporto aikštelėmis ir pan.;</p> <p>13.6.3. asmuo, turintis judėjimo negalią, apgyvendinamas grupinio gyvenimo namuose ar bendro gyvenimo namuose, kurių bent vienas aukštas pritaikytas judėjimo negalią turinčių asmenų poreikiams. Jeigu grupinio gyvenimo namai ar bendro gyvenimo namai (bent vienas jų aukštas ir patekimas į jį) nepritaikyti tokių asmenų poreikiams, juose asmuo, turintis judėjimo negalią, negali būti apgyvendinamas;</p> <p>13.6.4. socialinės globos įstaigose, kuriose paslaugas gauna asmenys su negalia, įskaitant ir Alzheimerio liga ar demencija sergančius asmenis, taikomos augmentinės ar alternatyvios komunikacijos priemonės (pvz., kiemo zona, koridorius, patalpos pagal asmenų, nuolat naudojančių judėjimo techninės pagalbos priemonę – vežimėlį, akių lygį pažymėti neformaliais simboliais (daiktais, nuotraukomis, paveikslėliais, piešiniais) ir formaliais simboliais (Bliss, Mayer–Johnson, piktogramomis ir kt.). Grupinio gyvenimo namuose ir bendro gyvenimo namuose šiame papunktyje nurodytos priemonės taikomos atsižvelgiant į individualius asmens poreikius.</p> <p>13.7. Socialinės globos namuose suaugusiems asmenims su negalia ir (ar) senyvo amžiaus asmenims, stacionarinėse ilgalaikės priežiūros įstaigose suaugusiems asmenims su negalia ir (ar) senyvo amžiaus</p>	<p>ATITINKA. 13.6. Asmeniui su negalia sudaryta galimybė lengvai judėti globos namų teritorijoje ir patalpose, saugiai naudotis poilsio ir rekreacijos zonomis, esančiomis socialinės globos įstaigos teritorijoje.</p> <p>ATITINKA. 13.6.1. Asmeniui su negalia sudaryta galimybė lengvai judėti globos namų teritorijoje ir patalpose, saugiai naudotis poilsio ir rekreacijos zonomis, esančiomis socialinės globos įstaigos teritorijoje.</p> <p>NETAIKOMA 13.6.2.</p> <p>NETAIKOMA 13.6.3.</p> <p>ATITINKA. 13.6.4. Socialinės globos namuose, paslaugas gaunantiems asmenims su negalia, įskaitant ir Alzheimerio liga ar demencija sergančius asmenis, yra taikomos adaptuotos, vizualizuotos komunikavimo priemonės (informacija, meniu pateikiami padidintu šriftu, žodžiai iliustruojami paveikslėliais, nuotraukomis ir pan. Vis dėlto būtų reikalinga šių priemonių spektro didinimas, didesnis įtraukimas į kasdienį būtinių gyvenimą.</p> <p>ATITINKA. 13.7. Globos namuose paslaugas gaunantiems asmenims yra užtikrinta galimybė greitai</p>
--	---	--

		<p>asmenims, specializuotuose slaugos ir socialinės globos namuose asmeniui užtikrinta galimybė greitai (neišeinant iš savo gyvenamojo kambario) išsikviesti personalą, jeigu to reikia dėl jo sveikatos būklės.</p>	<p>išsikviesti personalą, jeigu to reikalauja jų sveikatos būklė.</p>
14.	<p>Asmuo naudojami kasdieniniai gyvenimui būtinomis patalpomis, kuriose užtikrinamas jo privatumas ir orumas</p>	<p>14.1. Asmuo gyvena socialinės globos įstaigoje, kurios patalpos (gyvenamųjų miegamųjų kambarių, valgyklos, virtuvės ir valgomojo patalpos, skirtos socialinių paslaugų gavėjams ar jų artimiesiems, padedamiems darbuotojų, maistui pašildyti ar užkandžiams, skirtiems socialinių paslaugų gavėjams, pagaminti, ir pan., asmens higienos patalpos, laisvalaikio organizavimo, ugdymo, bendrojo naudojimo patalpos (laiptinės, koridoriai ir pan.)) pritaikytos gyventi ir būtiniesiems poreikiams tenkinti.</p> <p>14.2. Socialinės globos namai suaugusiems asmenims su negalia ir (ar) senyvo amžiaus asmenims, stacionarinės ilgalaikės priežiūros įstaigos suaugusiems asmenims su negalia ir (ar) senyvo amžiaus asmenims ir specializuoti slaugos ir socialinės globos namai turi leidimą-higienos pasą, išduotą Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro nustatyta tvarka.</p> <p>14.3. Asmeniui jo gyvenamojoje aplinkoje kiek įmanoma užtikrinamas privatumas.</p> <p>14.4. Specializuotuose slaugos ir socialinės globos namuose gyvenamoji aplinka kuriama grupių principu – grupėje gyvena ne daugiau kaip 10 asmenų, viename gyvenamajame miegamajame kambaryje gyvena ne daugiau kaip 2 asmenys. Apgyvendinant šiuos asmenis grupėse, atsižvelgiama į jų negalią ir asmenines savybes (gebėjimus, amžių, lytį, psichikos ir fizinės savybes, emocinius ir (ar) socialinius ryšius ir kt.). Asmenys, kuriems būdingi nuolat pasikartojantys agresijos proveržiai, nukreipti į save ar kitus asmenis, gyvenamajame miegamajame kambaryje gyvena po vieną.</p>	<p>ATITINKA. 14.1. Asmuo gyvena socialinės globos namuose, kurių patalpos pritaikytos gyvenimui ir būtiniesiems gyventojų poreikiams tenkinti. Kiekviename skyriuje įrengtos virtuvėlės individualiam globos namų gyventojų ir jų artimųjų naudojimuisi, virtuvėlės aprūpintos visa reikalinga buitine technika, baldais, indais. Yra biblioteka – skaitykla, pageidaujantiems organizuojamos mišios.</p> <p><u>Apklausa: 92% apklaustų gyventojų atsakė, kad yra galimybė gamintis maistą savarankiškai</u></p> <p>ATITINKA. 14.2. Globos namai turi Higienos pasą, išduotą Visuomenės sveikatos centro.</p> <p>ATITINKA. 14.3. Asmeniui jo gyvenamojoje aplinkoje kiek įmanoma yra užtikrinamas privatumas: į kambarį įeinama tik pasibeldus, gyventojai skatinami pagal savo norus, supratimą tvarkytis savo kambarį, jį individualizuoti, esant poreikiui naudojamos širmos ir kt., sudaromos sąlygos užsirakinti savo spintelę, o įvertinus savarankiškumą ir gyvenamąjį kambarį.</p> <p>NETAIKOMA. 14.4.</p>

	<p>TAR pastaba: 14.5. p. p. redakcija nuo 2035-01-01:</p> <p>14.5. Socialinės globos įstaigoje asmens gyvenamasis miegamasis kambarys atitinka šiame papunktyje nustatytus reikalavimus:</p> <p>14.5.1. minimalus vienviečio gyvenamojo miegamojo kambario plotas turi būti ne mažesnis kaip 9 kv. m., dviviečio gyvenamojo miegamojo kambario plotas – ne mažesnis kaip 14 kv. m.;</p> <p>14.5.2. gyvenamajame miegamajame kambaryje gali gyventi ne daugiau kaip 2 asmenys, kurie kambaryje apgyvendinami atsižvelgiant į jų pageidavimus, išskyrus atvejus, kai grupinio gyvenimo namuose kartu su asmeniu (šeima) apgyvendinami jo nepilnamečiai vaikai. Grupinio gyvenimo namuose nepilnametis vaikas gali gyventi ir atskirame gyvenamajame miegamajame kambaryje, jei tai neprieštarauja geriausiems jo interesams;</p> <p>14.5.3. gyvenamajame miegamajame kambaryje turi būti asmeniui skirti baldai (lova (jei asmeniui reikia, lova turi apsaugą nuo iškritimo), naktinė spintelė, spinta (jei atskira uždara spintos dalis yra su stiklu, jis turi būti nedūžtantis, skaidrus ar apsaugotas nuo dūžio (apsaugine plėvele ar pan.), stalas, kėdė, fotelis ar pan.), jei jie galimi dėl asmens negalios specifikos, taip pat čiužinys, pagalvė, antklodė, paklodė, čiužinio, pagalvės ir antklodės užvalkalai, lovatiesė, rankšluosčiai;</p> <p>14.5.4. gyvenamasis miegamasis kambarys negali būti įrengtas rūsyje, pusrūsyje (cokoliniame aukšte);</p> <p>14.5.5. gyvenamajame miegamajame kambaryje ant langų turi būti pakabintos užuolaidos, ritininės užuolaidos ar pan., jei yra poreikis ar jei asmenys pageidauja, gyvenamajame miegamajame kambaryje, kuriame gyvena du asmenys, gali būti pastatoma širma privačiai gyventojų erdvei sukurti;</p> <p>14.5.6. gyvenamieji miegamieji kambariai yra nepereinami.</p> <p>14.6. Socialinės globos įstaigoje virtuvė ir valgomasis įrengti pagal šiame papunktyje nustatytus reikalavimus:</p> <p>14.6.1. virtuvėje turi būti viryklė, gartraukis ar viryklė su integruotu gartraukiu, plautuvė, šaldytuvas, spintelės, pagal paslaugų gavėjų skaičių sukomplektuoti valgomieji indai ir įrankiai;</p> <p>14.6.2. virtuvės erdvė turi būti apstatyta baldais taip, kad asmenims būtų patogų dalyvauti maisto ruošos procese;</p>	<p>ATITINKA. 14.5. Įstaigoje asmens gyvenamasis miegamasis kambarys atitinka šiame papunktyje nustatytus reikalavimus:</p> <p>ATITINKA. 14.5.1. Vienviečio gyvenamojo miegamojo kambario plotas 9 kv. m., dviviečio gyvenamojo miegamojo kambario plotas 14 kv. m.</p> <p>14.5.2. Globos namuose gyventojai gyvena tik vienviečiuose ir dviviečiuose kambariuose.</p> <p>ATITINKA. 14.5.3. gyvenamieji miegamieji kambariai yra aprūpinti reikiama baldais, patalyne, lovos skalbiniais bei įvairiomis interjero detalėmis.</p> <p>ATITINKA. 14.5.4. gyvenamieji miegamieji kambariai nėra įrengti rūsyje ar pusrūsyje ar cokoliniame aukšte.</p> <p>ATITINKA. 14.5.5. Miegamuosiuose kambariuose ant langų pakabintos užuolaidos, jei yra poreikis ar jei asmenys pageidauja, miegamajame kambaryje, kuriame gyvena du asmenys, gali būti pastatoma širma.</p> <p>ATITINKA. 14.5.6. visi gyvenamieji miegamieji kambariai yra nepereinami.</p> <p>ATITINKA.14.6. Globos namų atskiruose aukštuose (skyriuose) įrengtos virtuvės ir valgomieji atitinka nustatytus reikalavimus:</p> <p>ATITINKA.14.6.1. virtuvėlėse yra viryklė, gartraukis, plautuvė, šaldytuvas, spintelės, pagal paslaugų gavėjų skaičių. Taip pat sukomplektuoti valgomieji indai ir įrankiai;</p>
--	---	---

		<p>14.6.3. virtuvės įrenginiai, inventorių turi būti techniškai tvarkingi;</p> <p>14.6.4. valgomajame turi būti stalas, kėdės (pagal poreikį – speciali įranga (pvz., maitinimo kėdė)) ir sudarytos sąlygos kiekvienam asmeniui, įskaitant ir vežimėliu judančius asmenis, pavalgyti prie patogaus aukščio stalo;</p> <p>14.6.5. virtuvė, valgomasis ir bendrasis kambarys gali būti įrengti kartu ar atskirose patalpose, atsižvelgiant į socialinės globos įstaigoje gyvenančių asmenų negalios pobūdį, poreikius, individualias savybes, sutarimą ir pan.;</p> <p>14.6.6. socialinės globos namuose suaugusiems asmenims su negalia ir (ar) senyvo amžiaus asmenims ir stacionarinėje ilgalaikės priežiūros įstaigoje suaugusiems asmenims su negalia ir (ar) senyvo amžiaus asmenims virtuvės maistui saugiai savarankiškai arba su pagalba gamintis turi būti kiekviename pastate, kuriame įrengti daugiau kaip 5 gyvenamieji miegamieji kambariai, aukšte, o specializuotuose slaugos ir socialinės globos namuose – kiekvienoje grupėje. Joje viena virtuvė ir valgomuoju gali naudotis ne daugiau kaip 50 socialinės globos paslaugas socialinės globos namuose suaugusiems asmenims su negalia ir (ar) senyvo amžiaus asmenims ir stacionarinėje ilgalaikės priežiūros įstaigoje suaugusiems asmenims su negalia ir (ar) senyvo amžiaus asmenims gaunančių asmenų;</p> <p>14.6.7. virtuvėje ar valgomajame esančiame valgiaraštyje (menu) patiekalai turi būti nurodyti socialinės globos paslaugas gaunantiems asmenims suprantama ir atpažįstama forma (pvz., paveikslėliais ir pan.).</p> <p>14.7. Socialinės globos įstaigoje bendrasis kambarys įrengtas pagal šiame papunktyje nustatytus reikalavimus:</p> <p>14.7.1. bendrajame kambaryje kiekvienam asmeniui turi būti sudaryta galimybė atsisėsti ar privažiuoti su vežimėliu;</p> <p>14.7.2. bendrajame kambaryje asmenys turi galėti nevaržomai judėti;</p>	<p>ATITINKA.14.6.2. virtuvės erdvė apstatyta baldais taip, kad asmenims būtų patogiu dalyvauti maisto ruošos procese;</p> <p>ATITINKA.14.6.3. virtuvės įrenginiai, inventorių yra techniškai tvarkingi, periodiškai prižiūrimi ir esant poreikiui atnaujinami;</p> <p>ATITINKA.14.6.4. virtuvėje – valgomajame yra stalai, kėdės, stalų aukštis patogus pavalgyti prie jo asmeniui judančiam vežimėlio pagalba;</p> <p>ATITINKA.14.6.5. virtuvė – valgomasis įrengti vienoje erdvėje;</p> <p>ATITINKA. 14.6.6. Globos namų atskiruose aukštuose (skyriuose) įrengtos virtuvės ir valgomieji atitinka nustatytus reikalavimus:</p> <p>ATITINKA. 14.6.7. įstaigos virtuvėje ir virtuvėlėse - valgomuosiuose pakabinti valgiaraščiai yra parengti socialinės globos paslaugas gaunantiems asmenims suprantama ir atpažįstama forma: patiekalai yra nurodyti paveikslėliais.</p> <p>ATITINKA. 14.7. Kiekviename skyriuje įrengtas bendrasis kambarys atitinka šios normos reikalavimus:</p> <p>ATITINKA. 14.7.1. bendrajame kambaryje yra sudaryta galimybė atsisėsti ar privažiuoti su vežimėliu;</p> <p>ATITINKA. 14.7.2. gyventojai gali nevaržomai judėti ir bendrauti;</p> <p>ATITINKA. 14.7.3. kambario erdvė yra funkcionali, baldai pastatyti pagal skyriuje gyvenančių asmenų</p>
--	--	--	--

		<p>14.7.3. bendrojo kambario erdvė turi atitikti negalios specifiką (būti patogi ir aiški, baldai suplanuoti ir išdėstyti taip, kad asmenims būtų patogų bendrauti, kartu leisti laiką ir pan.).</p> <p>14.8. Socialinės globos įstaigoje higienos patalpos įrengtos pagal šiame papunktyje nustatytus reikalavimus:</p> <p>14.8.1. higienos patalpos – tualetai, prausimosi ir (ar) maudymosi patalpos – turi būti lengvai ir greitai pasiekiamos, patogios naudotis, taip pat jose turi būti užtikrintas privatumas ir saugumas. Higienos patalpų erdvės sienomis turi būti atskirtos nuo grindų iki lubų. Higienos patalpos turi būti rakinamos saugiais (atrakinamais tiek iš vidaus, tiek iš išorės) užraktais;</p> <p>TAR pastaba: 14.8.2. p. p. redakcija nuo 2035-01-01:</p> <p>14.8.2. socialinės globos namuose higienos patalpa (-os) turi būti įrengta (-os) prie kiekvieno gyvenamojo miegamojo kambario. Turi būti sudaryta galimybė į higienos patalpą patekti tiesiai iš gyvenamojo miegamojo kambario arba iš koridoriaus, kuriuo naudojasi ne daugiau kaip dviejų viename bloke esančių gyvenamųjų miegamųjų kambarių gyventojai;</p> <p>14.8.3. socialinės globos namų suaugusiems asmenims su negalia ir (ar) senyvo amžiaus asmenims, stacionarinės ilgalaikės priežiūros įstaigos suaugusiems asmenims su negalia ir (ar) senyvo amžiaus asmenims ir specializuotų slaugos ir socialinės globos namų higienos patalpoje turi būti įrengti specialūs priedai: laikikliai, specialios rankenėlės, specialii įranga, skirta asmeniui pakelti ir (ar) perkelti iš vienos vietos į kitą, gulinčiam ar sunkiai judančiam asmeniui prausti ar padėti atlikti procedūras, susijusias su asmens higiena. Grupinio gyvenimo namuose ir bendro gyvenimo namuose šiame papunktyje nustatytas higienos patalpos įrengimas turi būti, jeigu tai būtina dėl asmens judėjimo negalios.</p>	<p>negalios specifiką, aplinka jauki, yra interjero smulkmenų, gėlių, paveikslų ir kt.</p> <p>ATITINKA. 14.8. Įstaigoje higienos patalpos įrengtos pagal šiame papunktyje nustatytus reikalavimus:</p> <p>ATITINKA. 14.8.1. higienos patalpos yra lengvai ir greitai pasiekiamos, patogios naudotis, taip pat jose užtikrintas privatumas ir saugumas.</p> <p>ATITINKA. 14.8.2. Daugiau kaip pusėje gyvenamųjų kambarių į higienos patalpą patenkama tiesiai iš gyvenamojo miegamojo kambario arba iš koridoriaus, kuriuo naudojasi ne daugiau kaip dviejų viename bloke esančių gyvenamųjų miegamųjų kambarių gyventojai. Planuojama normą pilna apimtimi įgyvendinti iki 2034-12-31.</p> <p>ATITINKA. 14.8.3. Higienos patalpose yra įrengti specialūs priedai: laikikliai, specialios rankenėlės. Kiekvienoje higienos patalpoje yra dušo kėdės skirtos neįgaliesiems.</p>
15.	Asmens gyvenamoji aplinka yra kiek galima artimesnė namų aplinkai	<p>TAR pastaba: 15.1. p. p. redakcija nuo 2034-01-01:</p> <p>15.1. Asmens gyvenamasis miegamasis kambarys sutvarkytas jaukiai, aplinka artima namų aplinkai, t. y. aplinka atitinka jo poreikius. Kiekvienas asmuo gyvenamajame miegamajame kambaryje turi šio priedo 14.5.3 papunktyje nurodytus baldus, jei jie galimi dėl asmens negalios specifikos. Spinta ir stalas gali būti skirti keliems gyvenamajame miegamajame kambaryje gyvenantiems asmenims. Vidaus tvarkos taisyklėse numatyta, kad asmeniui sudaryta galimybė kambaryje turėti</p>	<p>ATITINKA. 15.1. Gyvenamieji kambariai jaukūs, tvarkingi. Gyvenamuosiuose kambariuose yra būtinausi baldai, asmeniniai baldai, technika. Pagal gyventojų pageidavimus sienos puošiamos paveikslais, nuotraukomis, dekoracijomis.</p> <p><u>Apklausa: 89% apklaustų gyventojų atsakė, kad jų kambariai jaukūs ir tvarkingi, 92% atsakė, kad jų kambaryje tvarkingi ir patogūs baldai</u></p>

	<p>savo baldų ir kitų asmeninių daiktų, jei tai nekelia pavojaus jo ar kitų asmenų saugumui.</p> <p>15.2. Asmeniui sudaryta galimybė saugiai laikyti savo asmeninius daiktus, jis gali užsirakinti savo asmeninį gyvenamąjį miegamąjį kambarį, spintą ar naktinę spintelę, jeigu, įvertinus jo savarankiškumą, tai nekelia pavojaus jo ar kitų asmenų saugumui.</p> <p>15.3. Asmeniui jo gyvenamajame miegamajame kambaryje užtikrintos sąlygos skaityti ar užsiimti kita laisvalaikio veikla, atsižvelgiant į asmens pageidavimus, įrengiant reikiamą vietinį dirbtinį apšvietimą.</p> <p>15.4. Judėjimo negalią turinčiam asmeniui užtikrinta, kad socialinės globos įstaiga išnaudoja visas galimybes, siekdama, kad gyvenamajame miegamajame kambaryje langų aukštis ir lovos vieta leistų asmeniui stebėti aplinką pro langą sėdint ar gulint.</p>	<p>ATITINKA. 15.2. Savarankiškesni gyventojai gali užrakinti gyvenamuosius kambarius, spintas ir spinteles.</p> <p>ATITINKA. 15.3. Patalpos atitinka higienos normų reikalavimus. Patalpose užtikrinamas tiek natūralus, tiek dirbtinis apšvietimas.</p> <p>ATITINKA. 15.4. Gyvenamųjų kambarių išplanavimas ir langų aukštis leidžia stebėti aplinką sėdint ar gulint.</p>
--	---	---

VI sritis. Personalias

16.	<p>Socialinę globą teikiančio personalo struktūra yra suformuota atsižvelgiant į asmenų skaičių, jų specialiųjų poreikius ir turimą negalią</p>	<p>16.1. Personalo ir globojamų asmenų skaičiaus santykis garantuoja tinkamą socialinės globos įstaigos veiklos organizavimą. Socialinės globos įstaigoje yra personalo pareigybių aprašymai, apibūdinantys konkrečias kiekvieno socialinės globos įstaigos darbuotojo funkcijas.</p> <p>16.2. Asmeniui užtikrinta, kad ISGP bus įgyvendinamas užtikrinant tinkamą personalo, teikiančio paslaugas, skaičių atskiroms paslaugų gavėjų grupėms. Socialinę globą užtikrinančio personalo pareigybių skaičius yra ne mažesnis, nei reglamentuoja Socialinę globą teikiančių darbuotojų darbo laiko sąnaudų normatyvai, tvirtinami socialinės apsaugos ir darbo ministro.</p> <p>16.3. Užtikrinta, kad socialinės globos įstaigoje asmeniui kokybiška socialinė globa bus teikiama visą parą, numatant teisės aktų reglamentuotą personalo ir socialinę globą gaunančių asmenų santykį dieną ir naktį.</p> <p>16.4. Stacionarinėje ilgalaikės priežiūros įstaigoje yra užfiksuota informacija apie asmenis, kuriems reikalinga slauga visą parą (paslaugų gavėjo vardas, pavardė, asmens kodas, jei jo neturi asmens kodo – gimimo</p>	<p>ATITINKA. 16.1. Personalo skaičius atitinka Darbo laiko sąnaudų normatyvus. Visoms pareigybėms yra aprašymai su konkrečiomis funkcijomis, darbuotojai pasirašytinai yra supažindinti su pareigybių aprašymais. <i>Apklausa: 85% apklaustų darbuotojų atsakė, kad gerai žino savo funkcijas ir sutinka su savo funkcijomis</i></p> <p>ATITINKA. 16.2. Globos namuose personalo skaičius atitinka Darbo laiko sąnaudų normatyvus.</p> <p>ATITINKA. 16.3. Personalo ir globojamų asmenų skaičiaus santykis garantuoja tinkamą socialinės globos įstaigos veiklos organizavimą. Įstaigoje yra personalo pareigybių aprašymai, apibūdinantys konkrečias kiekvieno socialinės globos įstaigos darbuotojo funkcijas.</p> <p>ATITINKA. 16.4. Socialinės globos įstaigoje yra užfiksuota informacija apie asmenis, kuriems reikalinga slauga visą parą bei yra sudarytas socialinės globos</p>
-----	---	--	--

		<p>data, sveikatos būklės apibūdinimas (arba diagnozė), informacija apie reikiamas sveikatos priežiūros procedūras, medikamentinį gydymą, personalo, teikiančio asmeniui paslaugas, vardai, pavardės, pareigos), bei yra sudarytas socialinės globos namuose visą parą dirbančio personalo slankusis darbo grafikas (derinant darbą dienos ir nakties metu).</p>	<p>namuose visą parą dirbančio personalo slankusis darbo grafikas.</p>
17.	<p>Socialinės globos įstaigoje dirba kvalifikuotą specialistų komanda, turinti tinkamas asmenines savybes dirbti su senyvo amžiaus asmenimis ar suaugusiais asmenimis su negalia</p>	<p>17.1. Socialinės globos įstaigos vadovas atitinka Socialinių paslaugų įstatyme nustatytus reikalavimus.</p> <p>17.2. Socialinės globos įstaigoje dirba personalas, turintis teisės aktuose nustatytą reikiamą profesinį išsilavinimą, išklauses mokymus, įgijęs licencijas, atestacijos pažymėjimus.</p> <p>17.3. Personalas turi konfliktinių situacijų valdymo žinių ir žino, kad įstaigoje asmenų priverstinio izoliavimo procedūros, intensyvaus stebėjimo kambarių įrengimas, ir kt. priverstinės priemonės asmeniui gali būti taikomos tik vadovaujantis šių priemonių taikymą reglamentuojančiais teisės aktais o gydytojų nepaskirtų medikamentų siūlymas gyventojams negali būti taikomas.</p> <p>17.4. Personalas ir asmens santykiai grindžiami abipusės pagarbos, tarpusavio supratimo ir susitarimo principais. Asmens ir personalo tarpusavio bendravimas rodo pagarbius ir šiltus santykius. Personalas profesionaliais veiksmais sugeba užtikrinti asmens saugumą bei orumo išsaugojimą tais atvejais, kai asmens veiksmai kelia pavojų jam pačiam ir kitiems, šalia esantiems.</p> <p>17.5. Asmeniui užtikrinta, kad savanorių teikiamos paslaugos yra kokybiškos. Savanorių veikla socialinės globos įstaigos nustatyta tvarka yra kolegiskai prižiūrima socialinės globos įstaigos specialistų ir tai yra užfiksuota socialinės globos įstaigos dokumentuose, nurodant savanorio vardą pavardę, gimimo datą ir jį prižiūrinčio specialisto pareigas, vardą, pavardę.</p> <p>17.6. Asmeniui užtikrinta, kad priimdama darbuotojus ar telkdama į pagalbą savanorius, socialinės globos įstaigos administracija įsitikins jų tinkamumu dirbti su senyvo amžiaus asmenimis, suaugusiais asmenimis</p>	<p>ATITINKA. 17.1. Vadovas turi aukštąjį išsilavinimą, periodiškai dalyvauja kvalifikacijos kėlimo mokymuose.</p> <p>ATITINKA. 17.2. Globos namuose dirbantis personalas, turintis teisės aktuose nustatytą reikiamą profesinį išsilavinimą, yra išklauses mokymus, įgijęs licencijas, atestacijos pažymėjimus.</p> <p>ATITINKA. 17.3. Globos namų darbuotojai turi konfliktinių situacijų valdymo žinių ir žino, kad įstaigoje asmenų priverstinio izoliavimo procedūros, intensyvaus stebėjimo kambarių įrengimas, ir kt. priverstinės priemonės asmeniui gali būti taikomos tik vadovaujantis šių priemonių taikymą reglamentuojančiais teisės aktais o gydytojų nepaskirtų medikamentų siūlymas gyventojams negali būti taikomas.</p> <p>ATITINKA. 17.4. Globos namų darbuotojų ir paslaugų gavėjų santykiai grindžiami abipusės pagarbos, tarpusavio supratimo ir susitarimo principais. Asmens ir personalo tarpusavio bendravimas rodo pagarbius ir šiltus santykius. Personalas profesionaliais veiksmais sugeba užtikrinti asmens saugumą bei orumo išsaugojimą tais atvejais, kai asmens veiksmai kelia pavojų jam pačiam ir kitiems, šalia esantiems.</p> <p>ATITINKA. 17.5. Asmeniui užtikrinta, kad savanorių teikiamos paslaugos būtų kokybiškos. Savanorių veikla socialinės globos įstaigos nustatyta tvarka yra kolegiskai prižiūrima socialinės globos įstaigos specialistų ir tai yra užfiksuota socialinės globos įstaigos dokumentuose.</p> <p>ATITINKA. 17.6. Asmeniui užtikrinta, kad priimdama darbuotojus ar telkdama į pagalbą savanorius, globos namų administracija įsitikins jų tinkamumu dirbti su</p>

		<p>su negalia (tarp jų ir turinčiais sunkią negalią) pagal socialinės globos įstaigos patvirtintus kriterijus ir aiškia vertinimo procedūrą (yra įvertintos asmeninės bei moralinės savybės, vertybinės nuostatos, susijusios su požiūriu į senovo amžiaus ar neįgalų asmenį).</p> <p>17.7. Socialinės globos įstaigoje yra socialinės globos įstaigos administracijos patvirtintas Savanorių priėmimo į socialinės globos įstaigą tvarkos aprašas bei kiti savanoriško darbo atlikimą reglamentuojantys dokumentai (jei socialinės globos įstaigoje dirba savanoriai).</p> <p>17.8. Asmens problemoms kompleksiskai spręsti socialinės globos įstaiga užtikrina komandinį personalo darbą ir tarpinstitucinį bendradarbiavimą. Asmeniui užtikrinta, kad socialinės globos įstaiga bendradarbiauja su asmens sveikatos priežiūros, švietimo, teisėsaugos ir kitomis institucijomis. Socialinės globos įstaigoje dirbantys darbuotojai turi komandinio darbo organizavimo žinių, gali apibūdinti socialinės globos įstaigoje taikomus komandinio darbo principus, taip pat tarpinstitucinio bendradarbiavimo principus, naudojamus priimant sprendimus, susijusius su visapusiškų asmens socialinės globos poreikių tenkinimu.</p> <p>17.9. Socialinės globos įstaiga garantuoja, kad personalas užtikrins asmens, jo globėjo, rūpintojo, šeimos narių ar artimųjų giminaičių asmens duomenų apsaugą.</p> <p>17.10. Socialinės globos įstaigos administracija užtikrina priemonių, susijusių su saugių ir sveikų darbo sąlygų personalui sudarymu, taikymą ir tai yra užfiksuota socialinės globos įstaigos dokumentuose</p>	<p>senovo amžiaus asmenimis, suaugusiais asmenimis su negalia (tarp jų ir turinčiais sunkią negalią).</p> <p>ATITINKA. 17.7. Globos namuose yra patvirtintas Savanorių priėmimo į socialinės globos įstaigą tvarkos aprašas bei kiti savanoriško darbo atlikimą reglamentuojantys dokumentai.</p> <p>ATITINKA. 17.8. Asmens problemoms kompleksiskai spręsti globos namai užtikrina komandinį personalo darbą ir tarpinstitucinį bendradarbiavimą. Asmeniui užtikrinta, kad socialinės globos įstaiga bendradarbiauja su asmens sveikatos priežiūros, švietimo, rūpybos, teisėsaugos ir kitomis institucijomis.</p> <p>ATITINKA. 17.9. Globos namai garantuoja, kad personalas užtikrins asmens, jo globėjo, rūpintojo, šeimos narių ar artimųjų giminaičių asmens duomenų apsaugą ir tai reglamentuota vidiniuose įstaigos dokumentuose.</p> <p>ATITINKA. 17.10. Globos namų administracija užtikrina priemonių, susijusių su saugių ir sveikų darbo sąlygų personalui sudarymu, taikymą ir tai nustatyta, užfiksuota globos namų norminiuose dokumentuose.</p>
VII sritis. Valdymas ir administravimas			
18.	Socialinės globos įstaiga turi visus reikalingus ir teisės aktuose nustatytus	<p>18.1. Socialinės globos įstaiga yra įregistruota Juridinių asmenų registre ir turi visus įstaigos steigimą ir veiklą reglamentuojančius dokumentus:</p> <p>18.1.1. visuomenės sveikatos centro išduotą leidimą-higienos pasą (išskyrus grupinio gyvenimo namus ir bendro gyvenimo namus);</p> <p>18.1.2. socialinės globos įstaigos nuostatus (įstatus);</p> <p>18.1.3. metinį socialinės globos įstaigos veiklos planą;</p>	<p>ATITINKA. 18.1. Globos namai yra įregistruoti Juridinių asmenų registre ir turi visus įstaigos steigimą ir veiklą reglamentuojančius dokumentus:</p> <p>18.1.1. turi;</p> <p>18.1.2. turi;</p> <p>18.1.3. turi;</p>

dokumentus	<p>18.1.4. teikiamų paslaugų sąrašą, patvirtintą paslaugos kainą (-as);</p> <p>18.1.5. socialinės globos įstaigos pareigybių sąrašą, darbuotojų darbo apskaitos dokumentus (darbo grafikus, darbo apskaitos žiniaraščius), darbuotojų darbo sutartis ar sutartis su juridiniais ar fiziniais asmenimis, kai paslaugos organizuojamos pasitelkiant juridinius ar fizinius asmenis;</p> <p>18.1.6. metinę ataskaitą;</p> <p>18.1.7. vidaus tvarkos taisykles darbuotojams (apibrėžiančias darbuotojų teises ir pareigas);</p> <p>18.1.8. vidaus tvarkos taisykles gyventojams (gyvenimo ir elgesio normos, teisės, pareigos, laikino ar visiško išvykimo tvarka ir pan.), parengtas gyventojams suprantama kalba ir forma;</p> <p>18.1.9. personalo pareigybių aprašus;</p> <p>18.1.10. darbuotojų atestacijos ir kvalifikacijos tobulinimo planus;</p> <p>18.1.11. socialinės globos namų tarybos nuostatus (išskyrus grupinio gyvenimo namus);</p> <p>18.1.12. gyventojų pinigų, turto, dokumentų apskaitos, naudojimo ir saugojimo tvarkos aprašą;</p> <p>18.1.13. asmenų bylas (asmens byla gali būti išskirstoma į atskiras bylas (pvz., socialinio darbo, asmens sveikatos priežiūros), tokiu atveju byla turi turėti apyrašą, kuriame nurodoma, kas atsakingas už atskirų bylos dalių tvarkymą);</p> <p>18.1.14. ISGP ir kitus su asmens socialinės globos skyrimu, teikimu susijusius dokumentus (ar jų kopijas);</p> <p>18.1.15. skundų ir prašymų registracijos žurnalą;</p> <p>18.1.16. neigiamo pobūdžio įvykių ir jų pasekmių asmeniui registracijos žurnalą;</p> <p>18.1.17. socialinės globos atitikties socialinės globos normoms vertinimo (įsivertinimo) išvadas;</p> <p>18.1.18. socialinės globos įstaigos savanoriško darbo funkcijų atlikimą reglamentuojančius dokumentus (jei socialinės globos įstaigoje dirba savanoriai);</p> <p>18.1.19. licenciją teikti socialinę globą ir kitas teisės aktų nustatytas licencijas bei leidimus;</p> <p>18.1.20. licencijas teikti slaugos, rehabilitacijos paslaugas (kineziterapijos, masažo ir pan.), jei asmenims yra teikiamos šios paslaugos;</p> <p>18.1.21. kitus reikalingus dokumentus.</p> <p>18.2. Asmeniui užtikrintas tvarkingas su asmeniu susijusios informacijos ir dokumentų kaupimas jo byloje bei joje esančios informacijos (įskaitant</p>	<p>18.1.4. turi;</p> <p>18.1.5. turi;</p> <p>18.1.6. turi;</p> <p>18.1.7. turi;</p> <p>18.1.8. turi;</p> <p>18.1.9. turi;</p> <p>18.1.10. turi;</p> <p>18.1.11. turi;</p> <p>18.1.12. turi;</p> <p>18.1.13. turi;</p> <p>18.1.14. turi;</p> <p>18.1.15. turi;</p> <p>18.1.16. turi;</p> <p>18.1.17. turi;</p> <p>18.1.18. turi;</p> <p>18.1.19. turi;</p> <p>18.1.20. turi;</p> <p>18.1.21. turi.</p> <p>ATITINKA. 18.2. Asmeniui užtikrintas tvarkingas su asmeniu susijusios informacijos ir dokumentų kaupimas</p>
------------	---	---

		<p>asmens duomenis) konfidencialumas. Socialinės globos įstaigoje tiesiogiai su senyvo amžiaus asmeniu ar su darbingo amžiaus asmeniu su negalia (tarp jų ir su sunkią negalią turinčiu) dirbantis personalas informacijos konfidencialumo užtikrinimą yra patvirtinę raštiškais pasižadėjimais, kuriuose nurodytos personalo pareigos, vardas, pavardė, gimimo metai, šiame papunktyje minimas pasižadėjimas.</p> <p>18.3. Asmenų bylos ir kiti su socialinės globos įstaigos veikla susiję dokumentai yra saugomi teisės aktų nustatyta tvarka. Asmeniui iš socialinės globos įstaigos išvykstant į kitą socialinės globos įstaigą, informacija apie asmenį (asmens byla) yra perduodami tai socialinės globos įstaigai, į kurią asmuo išvyksta.</p>	<p>jo byloje bei joje esančios informacijos konfidencialumas. Dirbantys darbuotojai informacijos konfidencialumo užtikrinimą yra patvirtinę raštiškais pasižadėjimais.</p> <p>ATITINKA. 18.3. Asmenų bylos ir kiti su socialinės globos įstaigos veikla susiję dokumentai yra saugomi teisės aktų nustatyta tvarka.</p>
19.	<p>Socialinės globos įstaigoje palaikoma ir skatinama personalo nuolatinio tobulėjimo bei kokybės siekimo aplinka</p>	<p>19.1. Personalui sudaryta profesinį tobulėjimą motyvuojanti aplinka ir galimybės tobulinti profesinę kvalifikaciją. Socialinės globos įstaigoje yra sudaryti kvalifikacijos tobulinimo planai ir grafikai.</p> <p>19.2. Personalas nuolat tobulina savo profesinę kompetenciją, dalyvaudamas profesinės kompetencijos tobulinimo programose, įgyja naujų žinių, reikalingų darbe. Kiekvienas darbuotojas, socialinės globos įstaigoje teikiantis socialinę globą senyvo amžiaus asmeniui ar darbingo amžiaus asmeniui su negalia (taip pat ir su sunkia negalia), teisės aktų nustatyta tvarka dalyvauja profesinės kompetencijos tobulinimo kursuose. Socialinę globą teikiantiems darbuotojams, sveikatos priežiūros specialistams, kitiems specialistams sudaryta galimybė tobulinti savo profesinę kompetenciją pagal teisės aktuose nustatytus profesinės kompetencijos tobulinimo reikalavimus. Socialinės globos įstaiga užtikrina galimybę individualios priežiūros darbuotojams dalyvauti įžanginiuose mokymuose.</p> <p>19.3. Personalas periodiškai (atsižvelgiant į pareigybę ir vykdomas funkcijas) instruktuojamas ar tobulinama profesinė jo kompetencija saugos ir sveikatos darbe klausimais. Socialinės globos įstaiga yra sudariusi sveikas ir saugias darbo sąlygas bei aprūpinusi personalą būtiniausiomis priemonėmis, reikalingomis personalo sveikatai apsaugoti, perkeliant asmenį iš vienos vietos į kitą, keičiant asmens padėtį ar kryptį, padedant asmeniui atsistoti, ir paslaugoms asmenims, turintiems specialiųjų poreikių, ar asmenims su negalia (įskaitant asmenis, turinčius sunkią negalią arba linkusius į agresiją ar saviagresiją) saugiai teikti (pvz., mobiliaisiais pagalbos iškvietimo įrenginiais, kad prireikus būtų galima išsikviesti papildomą personalą).</p>	<p>ATITINKA. 19.1. Personalui sudaryta profesinį tobulėjimą motyvuojanti aplinka ir galimybės tobulinti profesinę kvalifikaciją. Darbuotojams apmokamos kvalifikacijos kėlimo išlaidos.</p> <p>ATITINKA. 19.2. Visi globos namų darbuotojai dalyvauja įvairiuose mokymuose ir tobulina savo kompetencijas pagal teisės aktuose nustatytus profesinės kompetencijos tobulinimo reikalavimus. Socialinės globos įstaiga užtikrina galimybę individualios priežiūros darbuotojams dalyvauti įžanginiuose mokymuose.</p> <p>ATITINKA. 19.3. Globos namų darbuotojai (atsižvelgiant į pareigybę ir vykdomas funkcijas) instruktuojami ar tobulinama profesinė jų kompetencija saugos ir sveikatos darbe klausimais. Globos namai yra sudarę sveikas ir saugias darbo sąlygas bei aprūpinę personalą būtiniausiomis priemonėmis, reikalingomis personalo sveikatai apsaugoti, perkeliant asmenį iš vienos vietos į kitą, keičiant asmens padėtį ar kryptį, padedant asmeniui atsistoti, ir paslaugoms asmenims, turintiems specialiųjų poreikių ar asmenims su negalia, saugiai teikti. Būtų tikslinga įrengti lubinius keltuvus.</p>

		<p>19.4. Skatinamos socialinės globos įstaigoje dirbančių darbuotojų iniciatyvos tobulinti komandinį darbą, ieškant efektyvių pagalbos būdų ir formų asmens problemoms spręsti.</p> <p>19.5. Asmeniui teikiamų paslaugų kokybę garantuoja personalui teikiama reguliari ir kokybiška socialinės globos namuose dirbančių kolegų, kitų specialistų pagalba. Socialinės globos įstaigoje yra numatyta su asmeniu dirbančių darbuotojų supervizijos vykdymo tvarka, taip pat paskirti asmenys, atsakingi už profesinės pagalbos kolegoms organizavimą.</p> <p>19.6. Asmeniui užtikrinta socialinės globos kokybė ir socialinės globos normų laikymasis, socialinės globos įstaigai nuolat teisės aktų nustatyta tvarka atliekant socialinės globos atitikties socialinės globos normoms įšivertinimą. Socialinės globos įstaiga turi pasirengusi savo veiklos įšivertinimo taisykles, tvarką, klausimynus.</p> <p>19.7. Asmuo, jo globėjas, rūpintojas, šeimos nariai ar artimieji giminaičiai turi galimybę susipažinti su socialinės globos atitikties socialinės globos normoms vertinimo išvadomis ir rekomendacijomis, kurias pateikia Socialinių paslaugų priežiūros departamentas prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos (toliau – Socialinių paslaugų priežiūros departamentas). Socialinės globos įstaigoje yra paskirtas asmuo, atsakingas už suinteresuotų asmenų supažindinimą su socialinės globos atitikties socialinės globos normoms vertinimo (įšivertinimo) išvadomis.</p> <p>19.8. Socialinės globos įstaigoje nagrinėjami socialinės globos atitikties socialinės globos normoms vertinimo (įšivertinimo) rezultatai ir remiantis jais nustatomi socialinės globos įstaigos veiklos tobulinimo prioritetai bei sudaromi atitinkamos srities veiklos pagerinimo konkrečių priemonių planai (numatant konkrečius terminus ir vykdytojus (jų pareigos, vardas, pavardė).</p> <p>19.9. Socialinės globos įstaigoje yra reguliariai organizuojami personalo pasitarimai, seminarai ir kiti užsiėmimai, kurie fiksuojami socialinės globos įstaigos veiklos dokumentuose (fiksuojama data, trukmė ir aptartos temos).</p>	<p>Darbuotojai yra aprūpinti specialiais drabužiais ir įvairiomis darbo priemonėmis.</p> <p>ATITINKA. 19.4. Skatinamos socialinės globos įstaigoje dirbančių darbuotojų iniciatyvos tobulinti komandinį darbą. Darbuotojai išklausomi, gali teikti pasiūlymus, vykdomos reguliarios intervizijos.</p> <p>ATITINKA. 19.5. Asmeniui teikiamų paslaugų kokybę garantuoja personalui teikiama reguliari ir kokybiška socialinės globos namuose dirbančių kolegų, kitų specialistų pagalba.</p> <p>ATITINKA. 19.6. Globos namai turi pasirengę savo veiklos įšivertinimo tvarką. Socialinės globos atitikties socialinės globos normoms įšivertinimas atliekamas Globos namuose kasmet.</p> <p>ATITINKA. 19.7. Asmuo, jo globėjas, rūpintojas, šeimos nariai ar artimieji giminaičiai turi galimybę susipažinti su socialinės globos atitikties socialinės globos normoms vertinimo išvadomis ir rekomendacijomis, kurias pateikia Socialinių paslaugų priežiūros departamentas prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos. Socialinės globos įstaigoje yra paskirtas asmuo, atsakingas už suinteresuotų asmenų supažindinimą su socialinės globos atitikties socialinės globos normoms vertinimo (įšivertinimo) išvadomis.</p> <p>ATITINKA. 19.8. Socialinės globos įstaigoje nagrinėjami socialinės globos atitikties socialinės globos normoms vertinimo (įšivertinimo) rezultatai.</p> <p>ATITINKA. 19.9. Einamieji veiklos klausimai svarstomi, aptariami, sprendžiami direktoriaus ir administracijos, tarnybų vadovų ir specialistų bei atskirų padalinių darbuotojų pasitarimų metu, vykstančių ne mažiau kaip kartą per savaitę.</p>
20.	Vyrauja geranoriška	20.1. Asmeniui, jo globėjui, rūpintojui, šeimos nariams ar artimiesiems giminaičiams ir socialinės globos įstaigos personalui sudarytos sąlygos	ATITINKA. 20.1. Asmeniui, jo globėjui, rūpintojui, šeimos nariams ar artimiesiems giminaičiams ir

	<p>ir konstruktyv i reakcija i skundus ir pageidavimus, asmuo gali pareikšti savo nuomonę dėl socialinės globos įstaigos veiklos</p>	<p>kreiptis į socialinės globos įstaigos administraciją dėl iškilusių problemų. Socialinės globos įstaigoje šios įstaigos nustatyta tvarka yra užfiksuoti asmens ar jo globėjo, rūpintojo, šeimos narių ar artimųjų giminaičių pasiūlymai, skundai, užtikrinama operatyvi socialinės globos įstaigos darbuotojų reakcija į juos ir pagal socialinės globos įstaigoje numatytą procedūrą bei teisės aktų nustatytą tvarką laiku pateikti atsakymai.</p> <p>20.2. Socialinės globos namuose sudarytos sąlygos veikti socialinės globos namų tarybai, galinčiai teikti pasiūlymus administracijai dėl socialinės globos namų veiklos. Į tarybos pateiktus pagrįstus pasiūlymus socialinės globos namų administracija atsižvelgia organizuodama socialinės globos namų veiklą.</p> <p>20.3. Asmeniui garantuota, kad socialinės globos įstaigos valdymas ir administravimas yra nuolat tobulinamas, reguliariai apsvarstant socialinės globos įstaigai aktualių teisės aktų pasikeitimus, naujus gerosios praktikos pavyzdžius</p>	<p>darbuotojams sudarytos visos būtinos sąlygos, kad galėtų kreiptis į administraciją dėl iškilusių problemų. Visi skundai priimami tiek žodžiu, tiek raštu. Visi pateikti skundai bus nagrinėjami socialinės globos įstaigos nustatyta tvarka.</p> <p>ATITINKA. 20.2. Socialinės globos namuose sudarytos sąlygos veikti socialinės globos namų tarybai, kuri atstovauja paslaugų gavėjų interesus, organizuoja, inicijuoja įvairius renginius, teikia pasiūlymus administracijai dėl socialinės globos namų veiklos gerinimo ir kt.</p> <p>ATITINKA. 20.3. Socialinės globos įstaigos veiklos organizavimas yra priklausomas nuo aktualių teisės aktų nuostatų įgyvendinimo, todėl atsižvelgiant į aktualias teisės aktų redakcijas, socialinės globos įstaigos valdymas bei administravimas yra nuolatos tobulinamas.</p>
21.	<p>Socialinės globos įstaigos veikla grindžiama skaidrumo, atskaitomybės, informuotumo principais</p>	<p>21.1. Socialinės globos įstaiga rengia ir reguliariai atnaujinama informacinį biuletenį (internetinį puslapį), kuriame pateikiama informacija apie socialinės globos įstaigą: įstaigos rekvizitai, teikiamas paslaugas, personalą, kuris turi atitikti socialinės apsaugos ir darbo ministro tvirtinamame socialinę globą teikiančių darbuotojų darbo laiko sąnaudų normatyvų sąrašė nustatytų socialinę globą teikiančių darbuotojų struktūros ir skaičiaus reikalavimus, socialinės globos kainas, laisvas vietas ir kita.</p> <p>21.2. Socialinė globa organizuojama vadovaujantis socialinės globos įstaigos metiniu veiklos planu. Metiniuose planuose numatytos praėjusiais metais vertinant (įsivertinant) socialinės globos atitiktį nustatytiems trūkumams šalinti suplanuotos priemonės.</p> <p>21.3. Siekdama teikti efektyvias ir kokybiškas paslaugas, socialinės globos įstaiga bendradarbiauja su Socialinių paslaugų priežiūros departamentu bei kitomis kontrolės institucijomis. Socialinės globos įstaigos personalas yra susipažinęs su Socialinių paslaugų priežiūros departamentu pateiktomis išvadomis dėl socialinės globos atitikties socialinės globos normoms ir gali apibūdinti socialinės globos įstaigos stiprybes bei silpnybes.</p>	<p>ATITINKA. 21.1. Socialinės globos įstaiga rengia ir reguliariai atnaujinama informacinį biuletenį (internetinį puslapį), kuriame pateikiama aktuali informacija apie globos namus. Už informacijos atnaujinimą yra paskirti atsakingi asmenys.</p> <p>ATITINKA. 21.2. Savo veiklą globos namai organizuoja vadovaujantis socialinės globos įstaigos metiniu veiklos planu, kuriame numatytos praėjusiais metais vertinant (įsivertinant) socialinės globos atitiktį nustatytiems trūkumams šalinti suplanuotos priemonės.</p> <p>ATITINKA. 21.3. Socialinės globos įstaiga bendradarbiauja su Socialinių paslaugų priežiūros departamentu bei kitomis kontrolės institucijomis, siekiant teikti kokybiškas ir paslaugų gavėjų interesus bei poreikius atitinkančias paslaugas. Su visomis išvadomis darbuotojai supažindinami bendro susirinkimo su tiesioginiu vadovu metu.</p>

		<p>21.4. Socialinės globos įstaiga, gavusi iš Socialinių paslaugų priežiūros departamento informaciją apie licencijos sustabdymą, panaikinimą ar atsisakymą išduoti licenciją, privalo imtis visų įmanomų priemonių, kad teisės aktų nustatyta tvarka būtų užtikrintas socialinės globos tęstinumas asmeniui kitoje socialinės globos įstaigoje (kartu su savivaldybės administracija, priėmusia sprendimą skirti asmeniui socialinę globą, pasirengia individualų paslaugų tęstinumo asmeniui užtikrinimo planą).</p> <p>21.5. Socialinės globos įstaigos administracija palaiko nuolatinį ryšį su savivaldybių, kurių teritorijoje veikia įstaigos ir kurių sprendimu asmenims buvo pradėta teikti socialinė globa, administracijomis.</p> <p>21.6. Socialinės globos įstaiga teisės aktų nustatyta tvarka užtikrina metinių ataskaitų ir kitos informacijos pateikimą steigėjui ir kitoms institucijoms.</p>	<p>ATITINKA. 21.4. Socialinės globos įstaiga, gavusi iš Socialinių paslaugų priežiūros departamento informaciją apie licencijos sustabdymą, panaikinimą, imasi visų įmanomų priemonių, kad teisės aktų nustatyta tvarka būtų užtikrintas socialinės globos tęstinumas asmeniui kitoje socialinės globos įstaigoje.</p> <p>ATITINKA. 21.5. Socialinės globos namų administracija palaiko nuolatinį ryšį su savivaldybėmis, kurių teritorijoje veikia įstaigos ir kurių sprendimu asmenims buvo pradėta teikti socialinė globa.</p> <p>ATITINKA. 21.6. Socialinės globos įstaiga teisės aktų nustatyta tvarka užtikrina metinių ataskaitų ir kitos informacijos pateikimą steigėjui ir kitoms institucijoms.</p>
--	--	---	--

Komisijos išvados ir rekomendacijos:

Komisija socialinės globos atitikties socialinės globos normoms vertinimą (įsivertinimą) atliko pagal atskiras globos normų sritis:

I srityje „Paslaugų paskyrimas, planavimas ir asmens apgyvendinimas“ pateiktas 3 globos normas, apima 13 globos normų charakteristikų, Stonaičių socialinės globos namai (toliau - globos namai) atitinka visiškai.

II srityje „Asmens gerovės užtikrinimas teikiant socialinę globą“ pateiktas 2 globos normas, apima 11 globos normų charakteristikų, globos namai atitinka visiškai.

III srityje „Įvairiapusių asmens poreikių užtikrinimas, asmens įgalinimas“ pateiktas 4 globos normas, apima 31 globos normų charakteristika, globos namai atitinka visiškai.

IV srityje „Asmens teisių apsauga“ pateiktas 3 globos normas, apima 24 globos normų charakteristikas, iš jų globos namai atitinka visiškai 23 charakteristikas, iš dalies atitinka 1 charakteristika: 13.6.4. – kai kur trūksta augmentinės ar alternatyvios komunikacijos priemonių, tikslinga didinti šių priemonių spektrą, atnaujinti ir turimas priemones.

V srityje „Aplinka ir būstas“ pateiktas 4 globos normas, apima 15 globos normų charakteristikų, iš jų 4 charakteristikos Stonaičių socialinės globos namams neaktualios: 13.2.; 13.3.; 13.4.; 13.4.2. – Stonaičių socialinės globos namai steigti naujų grupinio gyvenimo namų ar kitų globos įstaigų neplanuoja; 14.4. – Stonaičių socialinės globos namai nėra specializuoti slaugos ir globos namai.

VI srityje „Personalas“ pateiktas 2 globos normos, apima 14 globos normų charakteristikų, globos namai atitinka visiškai.

VII srityje „Valdymas ir administravimas“ pateiktas 4 globos normos, apima 21 globos normų charakteristiką, globos namai atitinka visiškai.

Komisija, atlikusi išsamią įstaigos veiklą reglamentuojančių dokumentų analizę, socialinę globą gaunančių asmenų ir socialinę globą teikiančių asmenų žodinę apklausą, išanalizavusi gyventojų ir jų artimųjų vykdytos apklausos duomenis, remdamasi kitų institucijų 2025 m. vertinimo išvadomis, teigia, kad globos namuose teikiama socialinė globa atitinka senyvo amžiaus asmenų ir suaugusių asmenų su negalia ilgalaikės socialinės globos normų, taikomų socialinės globos namams reikalavimus.

Komisija, atsižvelgdama į Senyvo amžiaus asmenų ir suaugusių asmenų su negalia ilgalaikės socialinės globos normas, taikomas socialinės globos namams bei jų reikalavimų įsivertinimą, globos namų gyventojų ir neveiksnių tam tikroje srityje gyventojų globėjų, artimųjų pastabas ir pasiūlymus bei didėjančių asmenų, turinčių slaugos poreikį, skaičių, siūlo:

- plėsti informacijos paslaugų gavėjams pateikimą adaptuota, lengvai suprantama kalba, didesniu šriftu, taikant augmentinės ar alternatyvios komunikacijos priemones, o asmenims, nuolat judantiems vežimėlių pagalba, reikalingą informaciją (susirandant kambarius, išėjimai į lauką ir kt.) pažymėti jų akių lygyje;
- pagal galimybes tęsti atskirų skyrių, bendrųjų patalpų, gyvenamųjų kambarių remonto darbus;
- nors daugumos gyventojų nuomonė dėl maitinimo kokybės yra teigiama, gyventojų procentas ženkliai mažesnis nei kitais klausimais. Siekiant užtikrinti nuolatinę maitinimo paslaugų kontrolę, tikslinga vykdyti periodines apklausas.
- optimizuoti bei individualizuoti užimtumo veiklas.

Direktorius: Aleksas Vyšniauskas

Atsakingas darbuotojas: vyr. soc. darbuotoja Vilma Norvaišienė

Įsivertinime dalyvavę darbuotojai: