



**SOCIALINIŲ PASLAUGŲ PRIEŽIŪROS DEPARTAMENTAS  
PRIE SOCIALINĖS APSAUGOS IR DARBO MINISTERIJOS**

**PAŽYMA  
DĖL STONAIČIŲ SOCIALINĖS GLOBOS NAMŲ TEIKIAMOS SOCIALINĖS GLOBOS KOKYBĖS  
VERTINIMO**

Data |VP-19

## TURINYS

INFORMACIJA APIE VERTINIMĄ .....	3
VERTINIMO METU NUSTATYTI PAŽEIDIMAI .....	4
1. Pažeidimas: Globos namuose nepakankamai užtikrinamas nelaimingų įvykių, susijusių su asmens sveikatos būklės pasikeitimais ar asmens teisių pažeidimais, nagrinėjimas: .....	4
1.1. Įrodymas: neužtikrinamas prevencijos priemonių planavimas, nenumatomos priemonės ir sprendimo būdai, kaip išvengti neigiamo pobūdžio įvykių ateityje. ....	4
2. Pažeidimas: Globos namuose gyventojams neužtikrinta galimybė lengvai ir savarankiškai judėti įstaigos patalpose: .....	5
2.1. Įrodymas: vertinimo metu nustatyta, kad kai kurių higienos patalpų durų plotis yra nepakankamas (apie 60 cm), todėl asmenims, judantiems techninės pagalbos priemonėmis, kyla sunkumų įvažiuoti ar išvažiuoti iš higienos patalpos. ....	5
3. Pažeidimas: Ne visiems asmenims užtikrinama galimybė greitai išsikviesti personalą: .....	5
3.1. Įrodymas: gyvenamuosiuose kambariuose ne visiems gyventojams, kurių sveikatos būklė to reikalauja, įrengta pagalbos iškvietimo sistema (pagalbos iškvietimo mygtukai). ....	5
4. Pažeidimas: Dalis Globos namų gyvenamųjų miegamųjų kambarių neatitinka teisės aktuose numatytų reikalavimų, neužtikrinama asmenų privatumą garantuojanti aplinka: .....	5
4.1. Įrodymas: Globos namų C korpusė (I aukštas) yra 4 pereinamo tipo gyvenamieji miegamieji kambariai (1 priedo 1 nuotrauka). ....	5
5. Pažeidimas: Kai kurios Globos namų higienos patalpos neatitinka teisės aktuose numatytų įrengimo reikalavimų, neužtikrinama asmenų privatumą garantuojanti aplinka: .....	6
5.1. Įrodymas: yra dušų, pisuarų, įrengtų atvirose asmens higienos patalpų erdvėse (be kabinų, po kelis vienoje erdvėje) (1 priedo 2, 3 nuotraukos). ....	6
6. Pažeidimas: Globos namuose darbuotojų skaičius neatitinka teisės aktų reikalavimų: .....	6
6.1. Įrodymas: trūksta kineziterapeuto / gydomojo masažo specialisto / ergoterapeuto pareigybių darbuotojų / neorganizuojamos šių specialistų paslaugos. ....	6
7. Pažeidimas: Globos namuose skiriamas nepakankamas dėmesys socialinį darbą dirbančių darbuotojų kvalifikacijai: .....	7
7.1. Įrodymas: Globos namuose dirbantis 1 individualios priežiūros darbuotojas nėra išklauseęs įžanginių mokymų / nėra įgijęs socialinio darbuotojo padėjėjo ar lankomosios priežiūros darbuotojo, ar individualios priežiūros darbuotojo kvalifikacijos. ....	7
8. Pažeidimas: Globos namuose skiriamas nepakankamas dėmesys socialinių paslaugų srities darbuotojų kvalifikacijos kėlimui, profesinės kompetencijos tobulinimui: .....	7
8.1. Įrodymas: 2024 m. vyr. socialinis darbuotojas, 2 socialiniai darbuotojai išklause mažiau nei 16 val. periodinių mokymų; .....	7
8.2. Įrodymas: 2024 m. vyr. socialinis darbuotojas, 6 socialiniai darbuotojai nedalyvavo supervizijoje; .....	7
8.3. Įrodymas: 2024 m. 11 individualios priežiūros darbuotojų neišklause 16 val. periodinių mokymų; ...	7
8.4. Įrodymas: 2024 m. 17 individualios priežiūros darbuotojų išklause mažiau nei 16 val. periodinių mokymų. ....	7
FOTOLETELĖ .....	9
PAPILDOMOS REKOMENDACIJOS SOCIALINĖS GLOBOS KOKYBEI GERINTI .....	10
LENTELĖ INFORMACIJAI APIE PAŽEIDIMŲ ŠALINIMĄ TEIKTI .....	12

## INFORMACIJA APIE VERTINIMĄ

**Vertinta įstaiga:** Stonaičių socialinės globos namai, 190796224

**Vertinimo pagrindas:** Socialinių paslaugų priežiūros departamento prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos (toliau – Departamentas) direktoriaus sprendimas, įtvirtintas 2025 m. kovo 28 d. rašte Nr. SI-1028 (12.5Mr) „Dėl planuojamo atlikti vertinimo“.

**Vertinimo būdas:** Vietoje

**Vertinimo metodai:** dokumentų analizė, paslaugų gavėjų apklausa, darbuotojų apklausa, stebėjimas, fotografavimas išmaniuoju telefonu, patalpų apžiūra

**Vertinimo apimtis:**

Licencija – L000000020, 2013-08-05

Licencijos rūšis – Institucinė socialinė globa (ilgalaikė, trumpalaikė) suaugusiems asmenims su negalia

**Plungės rajono sav., Nausodžio sen., Stonaičių k., Babrungo g. 12**, (toliau – Globos namai)

Socialinės globos trukmė: Nenurodoma iki 2016-04-28

Įstaigos grupė: Nenurodoma iki 2024-07-01

Įstaigos tipas: Socialinės globos namai

Įstaiga: Nenurodoma iki 2024-07-01

Tikslinės grupės: Nenurodoma iki 2016-04-28

Planinis socialinės globos gavėjų skaičius:

### 1. Faktinis paslaugų gavėjų skaičius

Paslaugų teikimo vietos	Senyvo amžiaus asmuo	Suaugęs asmuo su negalia	Senyvo amžiaus ar suaugęs asmuo su sunkia negalia	Iš viso
Globos namai	25	44	80	149

**Vertinimą atliko:** Jolanta Petruškevičienė; Jolita Pečiulienė

**Lankymosi įstaigoje data (datos):** 2025-04-17

**Vertinimo tikslas:** Planinis

**Vertinimas atliktas vadovaujantis šiais teisės aktais:**

- Socialinės globos normų aprašas, patvirtintas Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministro 2007 m. vasario 20 d. įsakymu Nr. A1-46 „Dėl Socialinės globos normų aprašo patvirtinimo“.

- 4 priedas „SENYVO AMŽIAUS ASMENŲ IR SUAUGUSIŲ ASMENŲ SU NEGALIA ILGALAIKĖS (TRUMPALAIKĖS) SOCIALINĖS GLOBOS NORMOS, TAIKOMOS SOCIALINĖS GLOBOS NAMAMS, STACIONARINĖMS ILGALAIKĖS PRIEŽIŪROS ĮSTAIGOMS, GRUPINIO GYVENIMO NAMAMS IR BENDRO GYVENIMO NAMAMS“

- D1-653 Statybos techninis reglamentas STR 2.03.01:2019 „Statinių prieinamumas“, patvirtintas Lietuvos Respublikos aplinkos ministro įsakymu (2019-11-04)

- V-133 Lietuvos higienos norma HN 125:2019 „Suaugusių asmenų socialinės globos įstaigos: bendrieji sveikatos saugos reikalavimai“ patvirtinti Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro įsakymu (2011-02-10)

- A1-317 Socialinę globą teikiančių darbuotojų darbo laiko sąnaudų normatyvų sąrašas, patvirtintas Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministro įsakymu (2006-11-30)

- X-493 Socialinių paslaugų įstatymas (2006-01-19)

## VERTINIMO METU NUSTATYTI PAŽEIDIMAI

**Reikalavimo sritis:** I sritis. Paslaugų paskyrimas, planavimas ir asmens apgyvendinimas

**Srities vertinimo rezultatas:** pažeidimų nenustatyta

**Reikalavimo sritis:** II sritis. Asmens gerovės užtikrinimas teikiant socialinę globą

**Bendra charakteristika:** 4. Teikiant socialinę globą siekiama užtikrinti asmens geriausią interesą.

**Reikalavimas:** 4.6. Užtikrinta asmens apsauga nuo smurto, išnaudojimo, diskriminacijos, prievartos, įžeidinėjimų dėl savo rasės, religijos, negalios, socialinės padėties, pilietybės, sveikatos būklės, asmeninių savybių ir kita. Siekiant užtikrinti asmens saugumą, visi nelaimingi įvykiai, susiję su asmens sveikatos būklės pasikeitimais ar asmens teisių pažeidimais, socialinės globos įstaigos nustatyta tvarka registruojami, analizuojamos juos sukėlusios priežastys bei priimami sprendimai, kaip jų išvengti ateityje.

**1. Pažeidimas:** Globos namuose nepakankamai užtikrinamas nelaimingų įvykių, susijusių su asmens sveikatos būklės pasikeitimais ar asmens teisių pažeidimais, nagrinėjimas:

**1.1. Įrodymas:** neužtikrinamas prevencijos priemonių planavimas, nenumatomos priemonės ir sprendimo būdai, kaip išvengti neigiamo pobūdžio įvykių ateityje.

**Pavyzdys:** Neigiamo pobūdžio įvykių žurnale (toliau – žurnalas) aprašomos su neigiamo pobūdžio įvykiu susijusios faktinės aplinkybės, tačiau nenumatomos priemonės ir sprendimo būdai, kaip išvengti neigiamo pobūdžio įvykių ateityje. Pvz., žurnale 2025-03-17 fiksuotas neigiamo pobūdžio įvykis, kuriame nurodyta, kad Globos namų gyventoja išėjusi į lauką paslydo ir pavirtusi susilaužė ranką. Taip pat pažymima, kad gyventoja paslydo, nes lauke buvo paliję ir šlapia. Gyventoja buvo palydėta iki slaugytojos, iškviesta greitoji medicinos pagalba, suteikta pagalba, konstatuotas kaulo lūžis. Nurodytas atsakingas asmuo – individualios priežiūros darbuotoja. Tačiau dokumente nėra numatoma priemonių ar nurodoma įstaigos priimtų sprendimų, kad tai nepasikartotų.

**Saugoma vertybė / Metodinės rekomendacijos:** Siekiant užtikrinti gyventojų saugumą, Globos namai visus neigiamo pobūdžio įvykius, susijusius su asmens sveikatos būklės pasikeitimais, asmens teisių pažeidimais, kitus neigiamų pasekmių asmeniui turėjusius įvykius turi registruoti Neigiamo pobūdžio įvykių ir jų pasekmių asmeniui registracijos žurnale arba kitame jo tikslinę paskirtį atitinkančiame registre (gali būti ir skaitmeninis). Taip pat turėtų būti analizuojamos įvykių sukėlusios priežastys bei įrašomi įstaigos priimti sprendimai, nurodoma, kaip tokių įvykių katinama išvengti ateityje ar minimizuoti jų pasireiškimo galimybę. Rekomenduojama žurnalo turinį sudaryti iš šių dalių (registro turinį įstaigos gali keisti savo nuožiūra): įvykio registracijos eilės numeris; įvykio data ir laikas; įvykis ir trumpas jo aprašymas; įvykio pasekmių įvardijimas; žymos, kokių priemonių buvo imtasi įvykiui; žymos apie priimtus sprendimus, kaip įvykio išvengti ateityje; žymos dėl informacijos pateikimo apie įvykį kitoms institucijoms; kita svarbi informacija, pastabos; atsakingo asmens / asmenų (už įvykio fiksavimą, tolesnių priemonių vykdymą ir pan.) vardas, pavardė, parašas. Taip pat rekomenduojama su įvykiais susijusią dokumentaciją (darbuotojų tarnybinius / informacinius pranešimus ir kt.) saugoti vienoje byloje kartu su žurnalu.

**Reikalavimo sritis:** III sritis. Įvairiapusiškų asmens poreikių užtikrinimas, asmens įgalinimas

**Srities vertinimo rezultatas:** pažeidimų nenustatyta

**Reikalavimo sritis:** IV sritis. Asmens teisių apsauga

**Srities vertinimo rezultatas:** pažeidimų nenustatyta

**Reikalavimo sritis:** V sritis. Aplinka ir būstas

**Bendra charakteristika:** 13. Asmeniui garantuojama saugi, gerai sutvarkyta ir jo poreikiams tenkinti tinkama socialinės globos teikimo vieta bei aplinka.

**Reikalavimas:** 13.6. Asmeniui, turinčiam specialiųjų poreikių, ar darbingo amžiaus asmeniui su negalia užtikrinta jo poreikiams pritaikyta aplinka, reikalinga kasdieniam gyvenimui bei paslaugoms gauti, taip pat užtikrintos galimybės lengvai judėti socialinės globos įstaigos teritorijoje ir patalpose, saugiai naudotis poilsio ir rekreacijos zonomis, esančiomis socialinės globos įstaigos teritorijoje:

**Kiti teisės aktai:** D1-653 Statybos techninis reglamentas STR 2.03.01:2019 „Statinių prieinamumas“, patvirtintas Lietuvos Respublikos aplinkos ministro įsakymu (2019-11-04) 37 punkte numatyta, kad durys įrengiamos vadovaujantis ISO 21542:2011 18 skyriaus [5.10] reikalavimais. Prieinamose judėjimo trasose ir kitais teisės aktuose nurodytais atvejais mažiausias

durų laisvasis plotis turi būti 850 mm, jeigu didesnio evakavimo(si) kelių durų pločio nenustato gaisrinę saugą reglamentuojantys teisės aktai. <...>.

**2. Pažeidimas:** Globos namuose gyventojams neužtikrinta galimybė lengvai ir savarankiškai judėti įstaigos patalpose:

**2.1. Įrodymas:** vertinimo metu nustatyta, kad kai kurių higienos patalpų durų plotis yra nepakankamas (apie 60 cm), todėl asmenims, judantiems techninės pagalbos priemonėmis, kyla sunkumų įvažiuoti ar išvažiuoti iš higienos patalpos.

**Saugoma vertybė / Metodinės rekomendacijos:** Globos namai asmenims, turintiems specialiųjų poreikių, ar darbingo amžiaus asmenims su negalia turi sudaryti sąlygas kasdieniniame gyvenime lengvai ir saugiai judėti įstaigos patalpose ir teritorijoje. Aplinkos pritaikymas, naudojami įrenginiai, priemonės skirtos kasdieniniam asmens naudojimuisi, turi užtikrinti kuo savarankiškesnį, lengvesnį ir saugesnį socialinės globos gavėjų mobilumą. Globos namuose gyventojams turi būti sudaryta galimybė laisvai judėti Globos namų patalpose ir teritorijoje. Neužtikrinus laisvo judėjimo globos namuose, ribojamos gyventojų galimybės savarankiškai naudotis teikiamomis paslaugomis, taip pažeidžiant jų teisę į orų ir pilnavertį gyvenimą.

**Bendra charakteristika:** 13. Asmeniui garantuojama saugi, gerai sutvarkyta ir jo poreikiams tenkinti tinkama socialinės globos teikimo vieta bei aplinka.

**Reikalavimas:** 13.7. Socialinės globos namuose suaugusiems asmenims su negalia ir (ar) senyvo amžiaus asmenims, stacionarinėse ilgalaikės priežiūros įstaigose suaugusiems asmenims su negalia ir (ar) senyvo amžiaus asmenims, specializuotuose slaugos ir socialinės globos namuose asmeniui užtikrinta galimybė greitai (neišeinant iš savo gyvenamojo kambario) išsikviesti personalą, jeigu to reikia dėl jo sveikatos būklės.

**3. Pažeidimas:** Ne visiems asmenims užtikrinama galimybė greitai išsikviesti personalą:

**3.1. Įrodymas:** gyvenamuosiuose kambariuose ne visiems gyventojams, kurių sveikatos būklė to reikalauja, įrengta pagalbos iškvietimo sistema (pagalbos iškvietimo mygtukai).

**Saugoma vertybė / Metodinės rekomendacijos:** Atsižvelgiant į tai, kad globos namuose paslaugos teikiamos asmenims su sveikatos sutrikimais, būtina numatyti priemones, kuriomis gyventojas gali skubiai išsikviesti personalą. Iškvietimo sistema turėtų būti įrengta taip, kad asmuo ja galėtų patogiai naudotis vos tik prireikus, todėl rekomenduotina ją įrengti prie gyventojų lovų, patogiai prieinamoje vietoje. Rekomenduotina svarstyti galimybę pagalbos iškvietimą numatyti ir higienos patalpose, kad asmuo pasijutęs blogai galėtų išsikviesti pagalbą.

**Bendra charakteristika:** 14. Asmuo naudojasi kasdieniniam gyvenimui būtinomis patalpomis, kuriose užtikrinamas jo privatumas ir orumas.

**Reikalavimas:** 14.3. Asmeniui jo gyvenamojoje aplinkoje kiek įmanoma užtikrinamas privatumas.; 14.5. Socialinės globos įstaigoje asmens gyvenamasis miegamasis kambarys atitinka šiame papunktyje nustatytus reikalavimus:

**Reikalavimo papunktis:** 14.5.7. gyvenamieji miegamieji kambariai yra nepereinami.

**4. Pažeidimas:** Dalis Globos namų gyvenamųjų miegamųjų kambarių neatitinka teisės aktuose numatytų reikalavimų, neužtikrinama asmenų privatumą garantuojanti aplinka:

**4.1. Įrodymas:** Globos namų C korpusė (I aukštas) yra 4 pereinamo tipo gyvenamieji miegamieji kambariai (1 priedo 1 nuotrauka).

**Saugoma vertybė / Metodinės rekomendacijos:** Globos namai privalo užtikrinti gyventojams privatumą garantuojančias patalpas. Pereinamo tipo kambariai neužtikrina asmens privatumo, orumo, juose asmuo gali jaustis nesaugiai, gyventojams gali būti neįmanoma persirengti, ruošti miegoti ar užsiimti kita veikla ir pan. Taip pat pereinamajame kambaryje nėra užtikrinamas ramus poilsis dėl kitų gyventojų ir Globos namų darbuotojų judėjimo per jų kambarį į šalia esantį kitą kambarį. Atkreipiame dėmesį, kad asmens apgyvendinimas pereinamajame kambaryje neužtikrina gyventojų privatumo ir jų asmeninės erdvės turėjimo poreikio.

**Bendra charakteristika:** 14. Asmuo naudojasi kasdieniniam gyvenimui būtinomis patalpomis, kuriose užtikrinamas jo privatumas ir orumas.

**Reikalavimas:** 14.8. Socialinės globos įstaigoje higienos patalpos įrengtos pagal šiame papunktyje nustatytus reikalavimus:

**Kiti teisės aktai:** V-133 Lietuvos higienos norma HN 125:2019 „Suaugusių asmenų socialinės

globos įstaigos: bendrieji sveikatos saugos reikalavimai“ patvirtinti Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro įsakymu (2011-02-10)

17.3. papunktyje numatyta, jog tualetų patalpose turi būti įrengtos atskiros uždaros kabinos su rakinamomis durimis; 17.7. papunktyje numatyta, jog dušo, vonios patalpos turi būti rakinamomis durimis. Jeigu vienoje patalpoje įrengta daugiau kaip vienas dušas ar vonia, jie turi būti uždaroje kabinose rakinamomis durimis; 17.8. papunktyje numatyta, jog pertvaros erdvę tarp kabinų, kuriose įrengti unitazai, dušai ar vonios, turi atskirti nuo grindų iki lubų.

**5. Pažeidimas:** Kai kurios Globos namų higienos patalpos neatitinka teisės aktuose numatytų įrengimo reikalavimų, neužtikrinama asmenų privatumą garantuojanti aplinka:

**5.1. Įrodymas:** yra dušų, pisuarų, įrengtų atvirose asmens higienos patalpų erdvėse (be kabinų, po kelis vienoje erdvėje) (1 priedo 2, 3 nuotraukos).

**Saugoma vertybė / Metodinės rekomendacijos:** Globos namai privalo įrengti asmens higienos patalpas (dušus / vonias, tualetus) taip, kad jos būtų ne tik patogios naudotis, bet ir garantuojančios privatumą ir saugumą. Higienos patalpa (dušas, tualetas) turi būti įrengtas uždaroje kabinoje be tarpų tarp lubų ir grindų, duryse turi būti įrengti saugūs užraktai, kuriuos būtų galima užrakinti / atrakinti iš vidinės ir išorinės pusės.

**Reikalavimo sritis:** VI sritis. Personalas

**Bendra charakteristika:** 16. Socialinę globą teikiančio personalo struktūra yra suformuota atsižvelgiant į asmenų skaičių, jų specialiuosius poreikius ir turimą negalią.

**Reikalavimas:** 16.2. Asmeniui užtikrinta, kad ISGP bus įgyvendinamas užtikrinant tinkamą personalo, teikiančio paslaugas, skaičių atskiroms paslaugų gavėjų grupėms. Socialinę globą užtikrinančio personalo pareigybių skaičius yra ne mažesnis, nei reglamentuoja Socialinę globą teikiančių darbuotojų darbo laiko sąnaudų normatyvai, tvirtinami socialinės apsaugos ir darbo ministro.

**Kiti teisės aktai:** A1-317 Socialinę globą teikiančių darbuotojų darbo laiko sąnaudų normatyvų sąrašas, patvirtintas Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministro įsakymu (2006-11-30)

10.4 punkte numatyta, kad socialinės globos namuose turėtų būti įsteigtos kineziterapeuto / gydomojo masažo specialisto / ergoterapeuto pareigybės arba minėtų specialistų paslaugos gali būti organizuojamos nesteigiant šių pareigybių įstaigoje.

**6. Pažeidimas:** Globos namuose darbuotojų skaičius neatitinka teisės aktų reikalavimų:

**6.1. Įrodymas:** trūksta kineziterapeuto / gydomojo masažo specialisto / ergoterapeuto pareigybių darbuotojų / neorganizuojamos šių specialistų paslaugos.

**Pavyzdys:** Pagal Socialinę globą teikiančių darbuotojų darbo laiko sąnaudų normatyvus turėtų būti ne mažiau nei 2,48 kineziterapeuto / gydomojo masažo specialisto / ergoterapeuto pareigybių darbuotojų arba šios paslaugos turi būti organizuojamos. Globos namuose yra užimtos 1,5 kineziterapeuto / masažuotojo pareigybės, Globos namai nėra sudarę sutarčių su išorės subjektais dėl nepakankamų pareigybių specialistų paslaugų organizavimo.

**Saugoma vertybė / Metodinės rekomendacijos:** Siekiant, kad paslaugų gavėjams būtų teikiamos kokybiškos socialinės globos paslaugos ir reikalinga pagalba, Globos namai turi užtikrinti tinkamą darbuotojų skaičių.

**Bendra charakteristika:** 17. Socialinės globos įstaigoje dirba kvalifikuota specialistų komanda, turinti tinkamas asmenines savybes dirbti su senyvo amžiaus asmenimis ar suaugusiais asmenimis su negalia.

**Reikalavimas:** 17.2. Socialinės globos įstaigoje dirba personalas, turintis teisės aktuose nustatytą reikiamą profesinį išsilavinimą, išklauses mokymus, įgijęs licencijas, atestacijos pažymėjimus.

**Kiti teisės aktai:** X-493 Socialinių paslaugų įstatymas (2006-01-19)

21 str. 10 dalyje yra numatyta, kad dirbti individualios priežiūros darbuotoju turi teisę: 1) asmuo, įgijęs socialinio darbuotojo padėjėjo ar lankomosios priežiūros darbuotojo, ar individualios priežiūros darbuotojo kvalifikaciją pagal socialinio darbuotojo padėjėjo ar lankomosios priežiūros darbuotojo, ar individualios priežiūros darbuotojo profesinio mokymo programą, arba 2) asmuo, socialinės apsaugos ir darbo ministro nustatyta tvarka išklauses 40 akademinių valandų įžanginius mokymus, o pradėjęs dirbti per 24 mėnesius – ne trumpesnius kaip 160 akademinių valandų

mokymus, arba 3) asmuo, sveikatos apsaugos ministro nustatyta tvarka įgijęs slaugytojo padėjėjo profesinę kvalifikaciją ir socialinės apsaugos ir darbo ministro nustatyta tvarka išklauses 40 akademinį valandų įžanginius mokymus.

**7. Pažeidimas:** Globos namuose skiriamas nepakankamas dėmesys socialinį darbą dirbančių darbuotojų kvalifikacijai:

**7.1. Įrodymas:** Globos namuose dirbantis 1 individualios priežiūros darbuotojas nėra išklauses įžanginių mokymų / nėra įgijęs socialinio darbuotojo padėjėjo ar lankomosios priežiūros darbuotojo, ar individualios priežiūros darbuotojo kvalifikacijos.

**Saugoma vertybė / Metodinės rekomendacijos:** Globos namai turi užtikrinti, kad socialinės globos paslaugas asmenims teiktų reikiamą kvalifikaciją ir profesinį išsilavinimą turintis personalas. Pažymėtina, jog darbuotojams labai svarbu turėti specifinių žinių ir gebėti jas taikyti praktikoje, sistemingai ir tikslingai dirbant su senyvo amžiaus asmenimis ar asmenimis, turinčiais sunkią negalią, sprendžiant jiems išskylančias problemas, teikiant kokybišką socialinę globą.

**Reikalavimo sritis:** VII sritis. Valdymas ir administravimas

**Bendra charakteristika:** 19. Socialinės globos įstaigoje palaikoma ir skatinama personalo nuolatinio tobulėjimo bei kokybės siekimo aplinka.

**Reikalavimas:** 19.2. Personalas nuolat tobulina savo profesinę kompetenciją, dalyvaudamas profesinės kompetencijos tobulinimo programose, įgyja naujų žinių, reikalingų darbe. Kiekvienas darbuotojas, socialinės globos įstaigoje teikiantis socialinę globą senyvo amžiaus asmeniui ar darbingo amžiaus asmeniui su negalia (taip pat ir su sunkia negalia), teisės aktų nustatyta tvarka dalyvauja profesinės kompetencijos tobulinimo kursuose. Socialinę globą teikiantiems darbuotojams, sveikatos priežiūros specialistams, kitiems specialistams sudaryta galimybė tobulinti savo profesinę kompetenciją pagal teisės aktuose nustatytus profesinės kompetencijos tobulinimo reikalavimus. Socialinės globos įstaiga užtikrina galimybę individualios priežiūros darbuotojams dalyvauti įžanginiuose mokymuose.

**Kiti teisės aktai:** X-493 Socialinių paslaugų įstatymas (2006-01-19)

27 straipsnyje numatyta, kad: 2. Socialinių paslaugų srities darbuotojai socialinės apsaugos ir darbo ministro nustatyta tvarka nuolat tobulina profesinę kompetenciją: 1) socialinių paslaugų srities darbuotojai, išskyrus socialinius darbuotojus, atvejo vadybininkus ir socialinių paslaugų įstaigų vadovus, ne mažiau kaip 16 akademinį valandų per kalendorinius metus dalyvauja mokymuose; 2) socialinių paslaugų įstaigų vadovai ne mažiau kaip 16 akademinį valandų per kalendorinius metus dalyvauja mokymuose ir ne mažiau kaip 4 akademinės valandas per kalendorinius metus – supervizijoje; 3) socialiniai darbuotojai ir atvejo vadybininkai ne mažiau kaip 16 akademinį valandų per kalendorinius metus dalyvauja mokymuose ir ne mažiau kaip 8 akademinės valandas per kalendorinius metus – supervizijoje. 3. Laikas, skirtas socialinių paslaugų srities darbuotojų kompetencijai tobulinti, kaip nurodyta šio straipsnio 2 dalyje, įskaitomas į jų darbo laiką, mokant darbo užmokestį. Mokymai ir supervizija apmokami darbdavio lėšomis.

**8. Pažeidimas:** Globos namuose skiriamas nepakankamas dėmesys socialinių paslaugų srities darbuotojų kvalifikacijos kėlimui, profesinės kompetencijos tobulinimui:

**8.1. Įrodymas:** 2024 m. vyr. socialinis darbuotojas, 2 socialiniai darbuotojai išklausė mažiau nei 16 val. periodinių mokymų;

**8.2. Įrodymas:** 2024 m. vyr. socialinis darbuotojas, 6 socialiniai darbuotojai nedalyvavo supervizijoje;

**8.3. Įrodymas:** 2024 m. 11 individualios priežiūros darbuotojų neišklausė 16 val. periodinių mokymų;

**8.4. Įrodymas:** 2024 m. 17 individualios priežiūros darbuotojų išklausė mažiau nei 16 val. periodinių mokymų.

**Saugoma vertybė / Metodinės rekomendacijos:** Visiems socialinių paslaugų srities darbuotojams labai svarbu turėti specifinių žinių ir gebėti jas taikyti praktikoje, sistemingai ir tikslingai dirbant su asmenimis, turinčiais negalią ir sunkią negalią, sprendžiant jiems išskylančias problemas, teikiant kokybišką socialinę globą. Todėl Globos namai turi įtraukti visus socialines paslaugas teikiančius darbuotojus į profesinės kompetencijos tobulinimo planą ir užtikrinti, kad įstaigoje dirbantis personalas ne tik turėtų reikiamą profesinį išsilavinimą, bet ir nuolat tobulintų

savo kvalifikaciją, dalyvautų mokymuose. Supervizija tai yra konsultacinė pagalba dirbantiems specialistams, vadovams ar komandoms, kurios siekia tobulėti, dirbti efektyviau ir produktyviau, ugdyti darbuotojų profesines kompetencijas bei išmokti valdyti sudėtingas profesines situacijas. Supervizija įgalina darbuotojus nuolatos mokytis ir jaustis pajėgiais savo darbą atlikti geriausiai kaip tik gali. Taip pat supervizija gali padėti darbuotojams įveikti stresą, išvengti „perdegimo“ sindromo savo darbe. Įstaigoje turi būti palaikoma ir skatinama personalo nuolatinio profesinio tobulėjimo ir paslaugų kokybės siekimo aplinka. Atsižvelgiant į tai, Globos namai turi užtikrinti, kad joje dirbantys socialiniai darbuotojai dalyvautų supervizijose, atitinkamai ne mažiau kaip 8 akademinės valandas per kalendorinius metus.

Pasirašantys el. parašu asmenys: Įstaigų priežiūros skyriaus vyriausioji specialistė, Jolanta Petruškevičienė

Pažymos „Dėl Stonaičių socialinės globos namai teikiamos socialinės globos kokybės vertinimo“  
1 priedas

**FOTOLETELĖ**

	<p>1 nuotrauka. Globos namuose įrengti pereinamo tipo kambariai.</p>
	<p>2, 3 nuotraukos. Dušai, pisuarai įrengti atvirose asmens higienos patalpų erdvėse (be kabinų, po kelis vienoje erdvėje).</p>

## PAPILDOMOS REKOMENDACIJOS SOCIALINĖS GLOBOS KOKYBEI GERINTI

**Bendra charakteristika:** 6. Asmeniui sudaroma galimybė gauti socialinę globą, atitinkančią jo poreikius ir savarankiškumo lygį.

**Reikalavimas:** 6.4. Asmens kasdieninė veikla organizuota ir buitines paslaugas teikiamos taip, kad palaikytų, skatintų ir motyvuotų asmenį būti kuo savarankiškesnį – gamintis maistą savo reikmėms, tvarkytis gyvenamąjį kambarį ir kita. Asmeniui užtikrinta pagalba atliekant buitines, savitvarkos, saviraiškos funkcijas ir asmuo aprūpintas priemonėmis, padedančiomis lavinti bei palaikyti asmens dėl sveikatos būklės neturimus ar prarastus įgūdžius.

**Įrodymas:** Globos namuose skiriamas nepakankamas dėmesys gyventojų savarankiškumui palaikyti ir skatinti, nepakankamai užtikrinama darbuotojų pagalba gyventojams jų kasdienėje veikloje. Vertinimo metu pastebėta, jog kai kurie gyventojai gyvenamuosiuose kambariuose naudojami tualetinėmis kėdėmis. Darbuotojai paaiškino, jog gyventojams tualetinės kėdės yra patogios, jie pratę jas naudoti. Globos namų gyvenamieji miegamieji kambariai yra dviviečiai, todėl asmeniui naudojantis tualetu kėde neužtikrinamas jo privatumas, kitiems kambario gyventojams neužtikrinama higieniška aplinka.

**1. Papildoma rekomendacija:** Siekiant palaikyti higienišką aplinką, skatinti gyventojų savarankiškumo įgūdžius ir juos palaikyti kuo ilgiau, rekomenduojama atsisakyti tualetinių kėdžių, skatinti gyventojus naudotis higienos patalpomis (tualetu), užtikrinti nevaikštančių gyventojų nuvežimą, o esant poreikiui – vaikštančių gyventojų palydėjimą iki tualetu bet kuriuo paros metu.

**Bendra charakteristika:** 13. Asmeniui garantuojama saugi, gerai sutvarkyta ir jo poreikiams tenkinti tinkama socialinės globos teikimo vieta bei aplinka.

**Reikalavimas:** 13.6. Asmeniui, turinčiam specialiųjų poreikių, ar darbingo amžiaus asmeniui su negalia užtikrinta jo poreikiams pritaikyta aplinka, reikalinga kasdieniam gyvenimui bei paslaugoms gauti, taip pat užtikrintos galimybės lengvai judėti socialinės globos įstaigos teritorijoje ir patalpose, saugiai naudotis poilsio ir rekreacijos zonomis, esančiomis socialinės globos įstaigos teritorijoje:

**Reikalavimo papunktis:** 13.6.4. socialinės globos įstaigose, kuriose paslaugas gauna asmenys su negalia, įskaitant ir Alzheimerio liga ar demencija sergančius asmenis, taikomos augmentinės ar alternatyvios komunikacijos priemonės (pvz., kiemo zona, koridorius, patalpos pagal asmenų, nuolat naudojančių judėjimo techninės pagalbos priemonę – vežimėlį, akių lygį pažymėti neformaliais simboliais (daiktais, nuotraukomis, paveikslėliais, piešiniais) ir formaliais simboliais (Bliss, Mayer-Johnson, piktogramomis ir kt.). Grupinio gyvenimo namuose ir bendro gyvenimo namuose šiame papunktyje nurodytos priemonės taikomos atsižvelgiant į individualius asmens poreikius.

**Kiti teisės aktai:** A1-46 (Skirta 4 priedui) Socialinės globos normų aprašas, patvirtintas Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministro įsakymu „Dėl Socialinės globos normų aprašo patvirtinimo“ (2007-02-20)

14.6.7 papunktyje numatyta, kad virtuvėje ar valgomajame esančiame valgiaraštyje (menu) patiekalai turi būti nurodyti socialinės globos paslaugas gaunantiems asmenims suprantama ir atpažįstama forma (pvz., paveikslėliais ir pan.). 18.1.8 papunktyje numatyta, kad socialinės globos įstaiga turi turėti vidaus tvarkos taisyklės gyventojams (gyvenimo ir elgesio normos, teisės, pareigos, laikino ar visiško išvykimo tvarka ir pan.), parengtas gyventojams suprantama kalba ir forma.

**Įrodymas:** Vertinimo metu nustatyta, kad Globos namuose informaciniuose stenduose pakabinti skelbimai, bendra informacija apie įstaigą, gyventojų vidaus tvarkos taisyklės, užimtumo grafikai, valgiaraščiai ir pan. buvo pateikiami smulkiu šriftu, turėjo daug tekstinės informacijos, todėl asmenims, turintiems regos negalią ar skaitymo, suvokimo sunkumų, gali būti sunku perskaityti ar

suprasti pateiktą informaciją. Tokie trūkumai gali apsunkinti gyventojų prieigą prie svarbios informacijos.

**2. Papildoma rekomendacija:** Pateikta informacija turi būti lengvai skaitoma ir suprantama – skelbimai, valgiaraščiai, užimtumo grafikai ir kita informacija turi būti pateikiama dideliu šriftu, kad ji būtų lengviau matoma tiems, kurie turi regos sutrikimų. Siekiant, kad informacija būtų lengviau suprantama ir pasiekama, rekomenduojama papildyti tekstus aiškiais ir lengvai suprantamais paveikslėliais ar simboliais, kurie padėtų perteikti svarbią informaciją. Informaciniai stendai turi būti įrengti taip, kad būtų patogiai pasiekiami žmonėms, judantiems vežimėliuose. Stendų aukštis turi būti pritaikytas sėdintiems, kad jie galėtų lengvai perskaityti informaciją (plačiau apie informacijos rengimą lengvai suprantama kalba:

<https://www.labiblioteka.lt/kompetenciju-centras/lengvai-suprantama-kalba-easy-to-read/513>

**Bendra charakteristika:** 18. Socialinės globos įstaiga turi visus reikalingus ir teisės aktuose nustatytus dokumentus.

**Reikalavimas:** 18.1. Socialinės globos įstaiga yra įregistruota Juridinių asmenų registre ir turi visus įstaigos steigimą ir veiklą reglamentuojančius dokumentus:

**Reikalavimo papunktis:** 18.1.5. socialinės globos įstaigos pareigybių sąrašą, darbuotojų darbo apskaitos dokumentus (darbo grafikus, darbo apskaitos žiniaraščius), darbuotojų darbo sutartis ar sutartis su juridiniais ar fiziniiais asmenimis, kai paslaugos organizuojamos pasitelkiant juridinius ar fizinius asmenis;

**Įrodymas:** Iš dokumentų matoma, taip pat gyventojai bei darbuotojai nurodė, kad gyventojams pagal poreikį yra organizuojamos psichologo paslaugos. Darbuotojai nurodė, kad paslaugų gavėjams psichologo paslaugas teikia Plungės sveikatos centras ir, esant poreikiui, gyventojai vežami psichologo konsultacijai. Taip pat ir gyventojai patvirtino, kad jiems yra organizuojamos psichologo paslaugos, tačiau Globos namai nėra sudarę sutarčių su išorės subjektais dėl psichologo paslaugų organizavimo Globos namų gyventojams.

**3. Papildoma rekomendacija:** Siekiant užtikrinti, kad paslaugų gavėjams būtų teikiamos kokybiškos socialinės globos paslaugos ir reikalinga pagalba, tais atvejais, kai nesteigiama tam tikrų pareigybių ir įstaiga organizuoja specialistų paslaugas, Globos namai turi būti sudarę sutartį. Sutartyje rekomenduotina numatyti paslaugų teikimo sąlygas (trukmę, atsakomybes ir kt.).

### LENTELĖ INFORMACIJAI APIE PAŽEIDIMŲ ŠALINIMĄ TEIKTI

Eil. Nr.	Pažeidimas	Pažeidimų šalinimo priemonės	Įvykdymo terminas	Pastabos
1	1. Globos namuose nepakankamai užtikrinamas nelaimingų įvykių, susijusių su asmens sveikatos būklės pasikeitimais ar asmens teisių pažeidimais, nagrinėjimas:			
2	2. Globos namuose gyventojams neužtikrinta galimybė lengvai ir savarankiškai judėti įstaigos patalpose:			
3	3. Ne visiems asmenims užtikrinama galimybė greitai išsikviesti personalą:			
4	4. Dalis Globos namų gyvenamųjų miegamųjų kambarių neatitinka teisės aktuose numatytų reikalavimų, neužtikrinama asmenų privatumą garantuojanti aplinka:			
5	5. Kai kurios Globos namų higienos patalpos neatitinka teisės aktuose numatytų įrengimo reikalavimų, neužtikrinama asmenų privatumą garantuojanti aplinka:			
6	6. Globos namuose darbuotojų skaičius neatitinka teisės aktų reikalavimų:			
7	7. Globos namuose skiriamas nepakankamas dėmesys socialinį darbą dirbančių darbuotojų kvalifikacijai:			
8	8. Globos namuose skiriamas nepakankamas dėmesys socialinių paslaugų srities darbuotojų kvalifikacijos kėlimui, profesinės kompetencijos tobulinimui:			

### LENTELĖ INFORMACIJAI APIE PAPILDOMŲ REKOMENDACIJŲ ĮGYVENDINIMĄ TEIKTI

Eil. Nr.	Papildoma rekomendacija	Rekomendacijos įgyvendinimo priemonės	Įvykdymo terminas	Pastabos
1	1. Siekiant palaikyti higienišką aplinką, skatinti gyventojų savarankiškumo įgūdžius ir juos palaikyti kuo ilgiau, rekomenduojama atsisakyti tualetinių kėdžių, skatinti gyventojus naudotis higienos patalpomis (tualetu), užtikrinti nevaikštančių gyventojų nuvežimą, o esant poreikiui – vaikštančių gyventojų palydėjimą iki tualetu bet kuriuo paros metu.			
2	2. Pateikta informacija turi būti lengvai skaitoma ir suprantama – skelbimai, valgiaraščiai, užimtumo grafikai ir kita informacija turi būti pateikiama dideliu šriftu, kad ji būtų lengviau matoma tiems, kurie turi regos sutrikimų. Siekiant, kad informacija būtų lengviau suprantama ir pasiekiamą, rekomenduojama papildyti tekstus aiškiais ir lengvai suprantamais paveikslėliais ar simboliais, kurie padėtų perteikti svarbią informaciją. Informaciniai stendai turi būti įrengti taip, kad būtų patogiai pasiekiami žmonėms, judantiems vežimėliuose. Stendų aukštis turi būti pritaikytas sėdintiems, kad jie galėtų lengvai perskaityti informaciją (plačiau apie informacijos rengimą lengvai suprantama kalba: <a href="https://www.labiblioteka.lt/kompetenciju-centras/lengvai-suprantama-kalba-easy-to-read/513">https://www.labiblioteka.lt/kompetenciju-centras/lengvai-suprantama-kalba-easy-to-read/513</a> )			

3	3. Siekiant užtikrinti, kad paslaugų gavėjams būtų teikiamos kokybiškos socialinės globos paslaugos ir reikalinga pagalba, tais atvejais, kai nesteigiama tam tikrų pareigybių ir įstaiga organizuoja specialistų paslaugas, Globos namai turi būti sudarę sutartį. Sutartyje rekomenduotina numatyti paslaugų teikimo sąlygas (trukmę, atsakomybes ir kt.).			
---	--	--	--	--